

## TOP-MOUNT REFRIGERATOR

### Use & Care Guide

For questions about features, operation/performance, parts or service, call: 1-800-253-1301.

In Canada, call for assistance 1-800-807-6777,

or visit our website at...

www.whirlpool.com or www.whirlpool.ca

## REFRIGERADOR CON MONTAJE SUPERIOR

## Manual de Uso y Cuidado

Para consultas respecto a características, operación/desempeño, partes, accesorios o servicio, llame al: 1-800-253-1301.

En Canadá, llame al: **1-800-807-6777** 

o visite nuestra página de internet.. www.whirlpool.com or www.whirlpool.ca

# RÉFRIGÉRATEUR SUPERPOSÉ

## Guide d'utilisation et d'entretien

Au Canada, pour assistance, composez le **1-800-807-6777**.
ou visitez notre site web à
www.whirlpool.ca

Table of Contents/Índice/Table des matières ......2

# TABLE OF CONTENTS

| REFRIGERATOR SAFETY                                  | 3   | Crisper  | 12 |
|--|-----|--|----|
| Proper Disposal of Your Old Refrigerator             | 3   | Utility or Egg Bin                                     |    |
| INSTALLATION INSTRUCTIONS                            | 4   | FREEZER FEATURES                                       | 13 |
| Unpack the Refrigerator                              | 4   | Freezer Shelf  | 13 |
| Location Requirements                                | 4   | DOOR FEATURES  | 14 |
| Electrical Requirements                              | 5   | Door Rails   | 14 |
| Water Supply Requirements                            | 5   | Can Racks and Door Bins                                | 14 |
| Connect the Water Supply                             | 5   | REFRIGERATOR CARE                                      | 14 |
| Refrigerator Doors                                   | 6   | Cleaning   |    |
| Adjust the Doors                                     |     | Changing the Light Bulbs                               |    |
| Normal Sounds  |     | Power Interruptions                                    | 15 |
| REFRIGERATOR USE                                     |     | Vacation and Moving Care                               | 15 |
| Ensuring Proper Air Circulation                      |     | TROUBLESHOOTING  | 16 |
| Using the Controls                                   |     | ASSISTANCE OR SERVICE                                  | 18 |
| Ice Maker  |     | In the U.S.A.  |    |
| REFRIGERATOR FEATURES                                |     | In Canada  | 18 |
| Refrigerator Shelves                                 |     | Accessories  |    |
| Meat Drawer  | 12  | WARRANTY   | 19 |
|  | ÍND | DICE   |    |
| SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR                           | 20  | Cajón para verduras                                    | 30 |
| Cómo deshacerse adecuadamente de su refrigerador vie |     | Compartimiento para huevos o alimentos                 | 31 |
| INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN                         | -   | CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR                         |    |
| Desempaque el refrigerador                           |     | Estante del congelador                                 |    |
| Requisitos de ubicación                              |     | CARACTERÍSTICAS DE LA PUERTA                           |    |
| Requisitos eléctricos                                |     | Rieles de la puerta                                    |    |
| Requisitos del suministro de agua                    |     | Portalatas y recipientes de la puerta                  |    |
| Conexión del suministro de agua                      |     | CUIDADO DE SU REFRIGERADOR                             |    |
| Puertas del refrigerador                             |     | Limpieza   |    |
| Ajuste las puertas                                   |     | Cómo cambiar los focos                                 |    |
| Sonidos normales                                     |     | Cortes de corriente                                    |    |
| USO DE SU REFRIGERADOR                               | 28  | Cuidado durante las vacaciones y mudanzas              |    |
| Cómo asegurar la debida circulación de aire          | 28  | SOLUCIÓN DE PROBLEMAS                                  |    |
| Uso de los controles                                 | 29  | AYUDA O SERVICIO TÉCNICO                               |    |
| Fábrica de hielo                                     | 29  | En los EE.UU.  |    |
| CARACTERÍSTICAS DEL REFRIGERADOR                     | 30  | En Canadá  |    |
| Estantes del refrigerador                            | 30  | Accesorios   |    |
| Cajón para carnes                                    |     | GARANTÍA   |    |
| TABLE SÉCURITÉ DU RÉFRIGÉRATEUR                      |     | S MATIÈRES   |    |
|  |     | Bac à viande   |    |
| Mise au rebut de votre vieux réfrigérateur           |     | Bac à légumes  |    |
| INSTRUCTIONS D'INSTALLATION                          |     |  |    |
| Déballage du réfrigérateur                           |     | CARACTÉRISTIQUES DU CONGÉLATEUR                        |    |
| Exigences d'emplacement                              |     | Clayette du congélateur                                |    |
| Spécifications électriques                           |     | CARACTÉRISTIQUES DE LA PORTE                           |    |
| Spécifications de l'alimentation en eau              |     | Tringles dans la porte                                 |    |
| Raccordement de la canalisation d'eau                |     | Porte-cannettes et balconnets                          |    |
| Portes du réfrigérateur                              |     | ENTRETIEN DU RÉFRIGÉRATEUR                             |    |
| Ajustement des portes<br>Sons normaux                |     | Nettoyage  |    |
| UTILISATION DU RÉFRIGÉRATEUR                         |     | Remplacement des ampoules d'éclairage                  |    |
|  |     | Pannes de courant                                      |    |
| Pour s'assurer d'une circulation d'air appropriée    |     | Entretien avant les vacances ou lors d'un déménagement |    |
| Utilisation des commandes                            |     | DÉPANNAGE  |    |
| Machine à glaçons                                    |     | ASSISTANCE OU SERVICE                                  | 55 |
| CARACTÉRISTIQUES DU RÉFRIGÉRATEUR                    |     | Accessoires  |    |
| Tablettes du réfrigérateur                           | 48  | GARANTIE   | 56 |

## REFRIGERATOR SAFETY

#### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

## **ADANGER**

You can be killed or seriously injured if you don't <u>immediately</u> follow instructions.

## AWARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

#### **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using the refrigerator, follow basic precautions, including the following:

- Plug into a grounded 3 prong outlet.
- Do not remove ground prong.
- Do not use an adapter.
- Do not use an extension cord.
- Disconnect power before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Remove doors from your old refrigerator.

- Use nonflammable cleaner.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from refrigerator.
- Use two or more people to move and install refrigerator.
- Disconnect power before installing ice maker (on ice maker kit ready models only).

#### SAVE THESE INSTRUCTIONS

## Proper Disposal of Your Old Refrigerator

## AWARNING

**Suffocation Hazard** 

Remove doors from your old refrigerator.

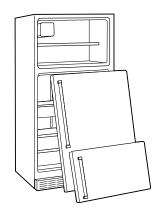
Failure to do so can result in death or brain damage.

**IMPORTANT:** Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned refrigerators are still dangerous – even if they will sit for "just a few days." If you are getting rid of your old refrigerator, please follow these instructions to help prevent accidents.

#### Before You Throw Away Your Old Refrigerator or Freezer:

Take off the doors.

 Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.



## INSTALLATION INSTRUCTIONS

**Unpack the Refrigerator** 

### AWARNING

**Excessive Weight Hazard** 

Use two or more people to move and install refrigerator.

Failure to do so can result in back or other injury.

#### Remove the Packaging

- Remove tape and glue residue from surfaces before turning on the refrigerator. Rub a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your refrigerator. For more information, see "Refrigerator Safety."
- On some models, shelves, bins, door shelf rails, and other feature parts may be packaged in the Interior FeaturePak.
   Follow the instructions contained in the package for proper assembly.
- There are four bolts that secure the refrigerator to the shipping case. Keep these bolts because they are the refrigerator's leveling legs.
- Properly dispose of packaging.

**IMPORTANT:** Do not remove the white foam air return insert that is located behind the control panel on the ceiling of the refrigerator (on some models). The insert is part of the refrigerator and not part of the packing material. If the insert is removed, ice may migrate down from the freezer and cause icicles to form.

#### When Moving Your Refrigerator:

Your refrigerator is heavy. When moving the refrigerator for cleaning or service, be sure to protect the floor. Always pull the refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or "walk" the refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur.

#### Clean Before Using

After you remove all of the package materials, clean the inside of your refrigerator before using it. See the cleaning instructions in "Refrigerator Care."

## Important information to know about glass shelves and covers:

Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping. For your protection, tempered glass is designed to shatter into many small, pebble-size pieces. This is normal. Glass shelves and covers are heavy. Use special care when removing them to avoid impact from dropping.

#### **Location Requirements**

### AWARNING



#### **Explosion Hazard**

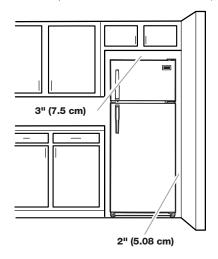
Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from refrigerator.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

To ensure proper ventilation for your refrigerator, allow for a ½" (12.70 mm) space on each side. Allow 3" (7.5 cm) of space between overhead cabinets and refrigerator top. Allow at least 1" (25.40 mm) between back of cabinet and the wall. If your refrigerator has an ice maker, make sure you leave some extra space at the back for the water line connections.

- If you are installing your refrigerator next to a fixed wall, leave 2" (5.08 cm) minimum on the hinge side (depending on your model) to allow for the door to swing open.
- Level the refrigerator. See "Adjust the Doors."

**NOTE:** It is recommended that you do not install the refrigerator near an oven, radiator, or other heat source. Do not install in a location where the temperature will fall below 55°F (13°C).



### **Electrical Requirements**

## AWARNING



**Electrical Shock Hazard** 

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Before you move your refrigerator into its final location, it is important to make sure you have the proper electrical connection.

#### **Recommended Grounding Method**

A 115 Volt, 60 Hz., AC only 15- or 20-amp fused, grounded electrical supply is required. It is recommended that a separate circuit serving only your refrigerator be provided. Use an outlet that cannot be turned off by a switch. Do not use an extension cord.

**NOTE:** Before performing any type of installation, cleaning, or removing a light bulb, turn the control (Thermostat, Refrigerator or Freezer Control depending on the model) OFF and then disconnect the refrigerator from the electrical source. When you are finished, reconnect the refrigerator to the electrical source and reset the control (Thermostat, Refrigerator or Freezer Control depending on the model) to the desired setting.

### **Water Supply Requirements**

Read all directions before you begin.

#### **IMPORTANT:**

- If you turn the refrigerator on before the water line is connected, turn the ice maker OFF.
- All installations must meet local plumbing code requirements.
- Use copper tubing and check for leaks. Install copper tubing only in areas where the household temperatures will remain above freezing.

TOOLS NEEDED: Flat-blade screwdriver, 7/16" and 1/2" open-end wrenches or 2 adjustable wrenches, 1/4" nut driver and drill bit, hand drill or electric drill (properly grounded). Gather the required tools and parts before starting installation. Read and follow the instructions provided with any tools listed.

NOTE: Your refrigerator dealer has a kit available with a 1/4" (6.35 mm) saddle-type shutoff valve, a union, and copper tubing. Before purchasing, make sure a saddle-type valve complies with your local plumbing codes. Do not use a piercing-type or 3/16" (4.76 mm) saddle valve which reduces water flow and clogs more easily.

#### Water Pressure

A cold water supply with water pressure of between 30 and 120 psi (207-827 kPa) is required to operate the ice maker. If you have questions about your water pressure, call a licensed, qualified plumber.

#### **Reverse Osmosis Water Supply**

If a reverse osmosis water filtration system is connected to your cold water supply, the water pressure to the reverse osmosis system needs to be a minimum of 40 to 60 psi (276 - 414 kPa). If the ice maker is still not operating properly:

- Check to see whether the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Allow the storage tank on the reverse osmosis system to refill after heavy usage.

If you have questions about your water pressure, call a licensed, qualified plumber.

## Connect the Water Supply

(on some models)

Read all directions before you begin.

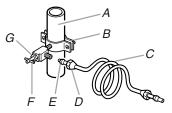
**IMPORTANT:** If you turn the refrigerator on before the water line is connected, turn the ice maker OFF.

#### Connect to Water Line

- **1.** Unplug refrigerator or disconnect power.
- Turn OFF main water supply. Turn ON nearest faucet long enough to clear line of water.
- 3. Locate a  $\frac{1}{2}$ " to  $\frac{1}{4}$ " (1.27 cm to 3.18 cm) vertical cold water pipe near the refrigerator.

#### **IMPORTANT:**

- Make sure it is a cold water pipe.
- Horizontal pipe will work, but drill on the top side of the pipe, not the bottom. This will help keep water away from the drill and normal sediment from collecting in the valve.
- 4. Determine the length of copper tubing you will need. Measure from the connection on lower left rear of refrigerator to the water pipe. Add 7 ft (2.1 m) to allow for cleaning. Use 1/4" (6.35 mm) O.D. (outside diameter) copper tubing. Be sure both ends of copper tubing are cut square.
- 5. Using a grounded drill, drill a 1/4" hole in the cold water pipe vou have selected.



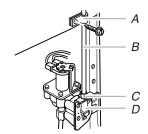
- A. Cold water pipe
- B. Pipe clamp
- C. Copper tubing
- D. Compression nut
- E. Compression sleeve
- F. Shutoff valve
- G. Packing nut
- 6. Fasten the shutoff valve to the cold water pipe with the pipe clamp. Be sure the outlet end is solidly in the 1/4" drilled hole in the water pipe and that the washer is under the pipe clamp. Tighten the packing nut. Tighten the pipe clamp screws slowly and evenly so washer makes a watertight seal. Do not overtighten or you may crush the copper tubing.
- 7. Slip the compression sleeve and compression nut on the copper tubing as shown. Insert the end of the tubing into the outlet end squarely as far as it will go. Screw compression nut onto outlet end with adjustable wrench. Do not overtighten.
- Place the free end of the tubing in a container or sink, and turn ON the main water supply. Flush the tubing until water is clear. Turn OFF the shutoff valve on the water pipe. Coil the copper tubing.

#### Connect to Refrigerator

**NOTE:** On kit models, assemble water valve to refrigerator per kit instructions.

#### Style 1

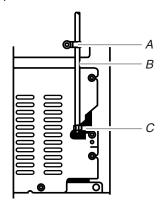
- 1. Unplug refrigerator or disconnect power.
- 2. Attach the copper tube to the valve inlet using a compression nut and sleeve as shown. Tighten the compression nut. Do not overtighten.
- Use the tube clamp on the back of the refrigerator to secure the tubing to the refrigerator as shown. This will help avoid damage to the tubing when the refrigerator is pushed back against the wall.
- 4. Turn shutoff valve ON.
- 5. Check for leaks. Tighten any connections (including connections at the valve) or nuts that leak.



- A. Tube clamp
  B. Copper tubing
- C. Compression nut
- D. Valve inlet
- **6.** The ice maker is equipped with a built-in water strainer. If your water conditions require a second water strainer, install it in the ½" (6.35 mm) water line at either tube connection. Obtain a water strainer from your nearest appliance dealer.

#### Style 2

- 1. Unplug refrigerator or disconnect power.
- 2. Disconnect the tube clamp on the back of the product and insert the copper tubing through the clamp as shown.
- **3.** Attach the copper tube to the valve inlet using a compression nut and sleeve as shown.
- **4.** Tighten the compression nut. Do not overtighten. Reattach the tube clamp and tube to the back of the cabinet.



- A. Tube clamp
- C. Compression nut
- B. Copper tubing
- Turn shutoff valve ON. Check for leaks. Tighten any connections (including connections at the valve) or nuts that leak.
- **6.** The ice maker is equipped with a built-in water strainer. If your water conditions require a second water strainer, install it in the ½" (6.35 mm) water line at either tube connection. Obtain a water strainer from your nearest appliance dealer.

#### Complete the Installation

## AWARNING



#### **Electrical Shock Hazard**

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Plug into a grounded 3 prong outlet.

**NOTE:** Allow 24 hours to produce the first batch of ice. Discard the first three batches of ice produced. Allow 3 days to completely fill ice container.

### **Refrigerator Doors**

**TOOLS NEEDED:** 5/16" hex-head socket wrench, #2 Phillips screwdriver, flat-blade screwdriver, 5/16" open-end wrench, flat 2" putty knife.

#### **IMPORTANT:**

- Before you begin, turn the refrigerator control OFF. Unplug refrigerator or disconnect power.
- Remove food and adjustable door or utility bins from doors.
- If you are only removing and replacing the doors, see the "Remove Doors and Hinges" and "Replace Doors and Hinges" sections.
- Depending on your model, you may have standard (Style 1) or contoured (Style 2) doors. If you are also going to reverse the door swing, follow the instructions for the appropriate door style.

#### **Remove Doors and Hinges**



5/16" Hex-Head Hinge Screw

- 1. Unplug refrigerator or disconnect power.
- Close the refrigerator door and keep both doors closed until you are ready to lift them free from the cabinet.

**NOTE:** Provide additional support for the doors while the hinges are being moved. Do not depend on the door magnets to hold the doors in place while you are working.

- **3.** Remove the parts for the top hinge as shown in Top Hinge graphic. Lift the freezer door free from the cabinet.
- Remove the parts for the center hinge as shown in the Center Hinge graphic. Lift the refrigerator door free from the cabinet.
- 5. Remove the parts for the bottom hinge as shown in the Bottom Hinge graphic.

#### **Reverse Doors (optional)**

**IMPORTANT:** If you want to reverse your doors so that they open in the opposite direction, follow these steps. If you are not reversing the doors, see "Replace Doors and Hinges."

#### Style 1 - Standard

Graphics follow these instructions.



Door Stop Screw



Door Handle Sealing Screw



Flat-Head Handle Screw



Door Handle Seal Screw Front



Door Hinge Hole Plug



Cabinet Hinge Hole Plug



Door Handle Screw Cover



Round-Head Handle Screw

#### Cabinet

- 1. Remove 5/16" hex-head hinge screws from handle side and move them to opposite side. See Graphic 1-1.
- Remove cabinet hinge hole plugs from cabinet top and move them to opposite side hinge holes as shown. See Graphic 1-2.

#### Freezer door

- Remove freezer handle assembly as shown. Keep all parts together. See Graphic 2.
- Remove door hinge hole plug. Move to opposite side as shown. See Graphic 3.
- **3.** Remove door handle sealing screws. Move to opposite side of freezer door as shown. See Graphic 4.
- Remove door stop. Move to opposite side of freezer door as shown. See Graphic 5.
- 5. Position freezer handle on opposite side of freezer door. Assemble handle on door as shown. See Graphic 2.
- **6.** Tighten all screws. Set aside door until hinges and refrigerator compartment door are in place.

#### Refrigerator door

- 1. Remove the screw cover. See Graphic 6.
- Remove refrigerator handle assembly as shown. Keep all parts together. See Graphic 6.
- 3. Remove door hinge hole plug from refrigerator door. Move to opposite side hinge hole as shown. See Graphic 3.
- **4.** Remove door handle sealing screws. Move to opposite side of refrigerator door as shown. See Graphic 4.
- 5. Remove door handle seal screw front. Move to opposite side of refrigerator door as shown. See Graphic 7.
- Remove door stop. Move to opposite side of refrigerator door as shown. See Graphic 5.
- Position refrigerator handle on opposite side of the refrigerator door as shown. See Graphic 6. Drive top two screws in handle first. Align lower portion of handle and drive bottom screw.
- 8. Replace screw cover. See Graphic 6.
- Tighten all screws. Set aside refrigerator door until bottom hinge is installed on refrigerator.

#### Style 2 - Contoured

Graphics follow these instructions.







Door Handle Screw Hole Plug



Door Hinge Hole Plug

#### Cabinet

- 1. Remove 5/16" hex-head hinge screws from handle side and move them to opposite side. See Graphic 1-1.
- 2. Remove cabinet hinge hole plugs from the cabinet top and move them to opposite side hinge holes as shown. See Graphic 1-2.

#### **Doors**

- 1. Remove door hinge hole plug from top of freezer door. Move to opposite side as shown. See Graphic 2.
- 2. Remove door stop from both the freezer and refrigerator doors and move to the other side. See Graphic 3.

#### **Replace Doors and Hinges**

**NOTE:** Graphic may be reversed if door swing is reversed.

- **1.** Replace the parts for the bottom hinge as shown. Tighten screws. Replace the refrigerator door.
  - **NOTE:** Provide additional support for the doors while the hinges are being moved. Do not depend on the door magnets to hold the doors in place while you are working.
- Assemble the parts for the center hinge as shown and tighten all screws. See Center Hinge graphic. Replace the freezer door.
- **3.** Assemble the parts for the top hinge as shown. See Top Hinge graphic. Do not tighten screws completely.
- Line up the doors so that the bottom of the freezer door aligns evenly with the top of the refrigerator door. Tighten all screws.

#### **Final Steps**

 Check all holes to make sure that hole plugs and screws are in place. Reinstall top hinge cover. See Top Hinge graphic.

## AWARNING



#### **Electrical Shock Hazard**

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

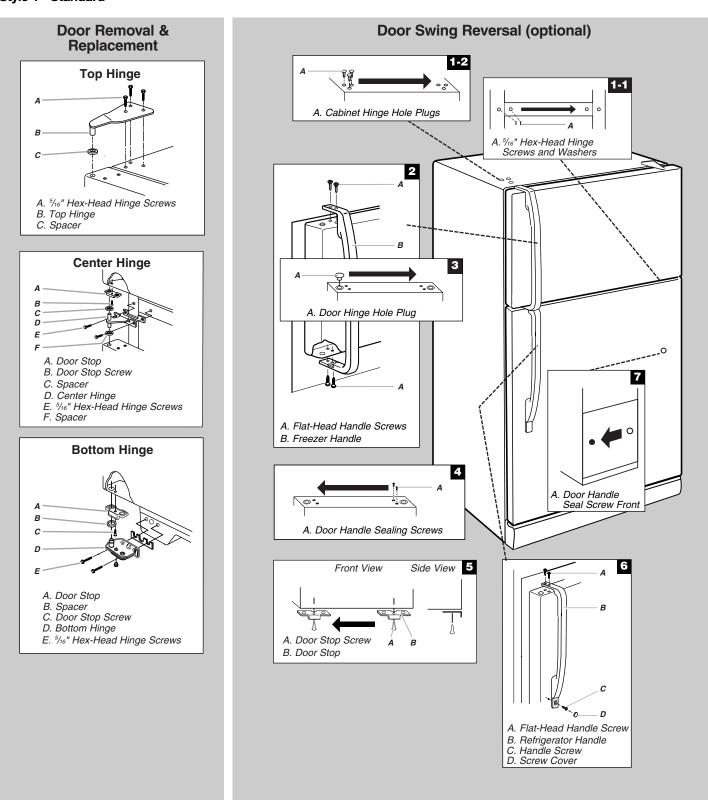
Do not use an adapter.

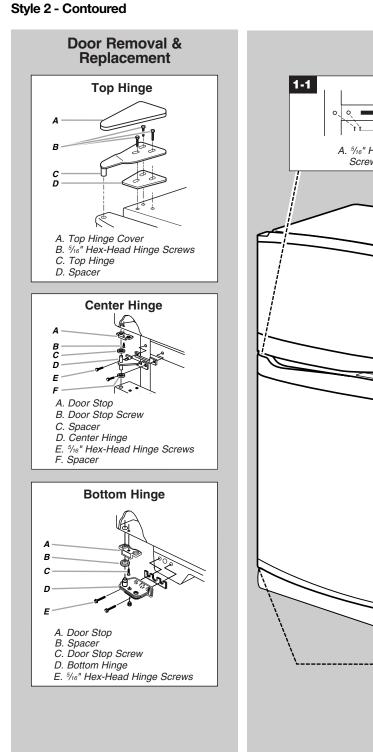
Do not use an extension cord.

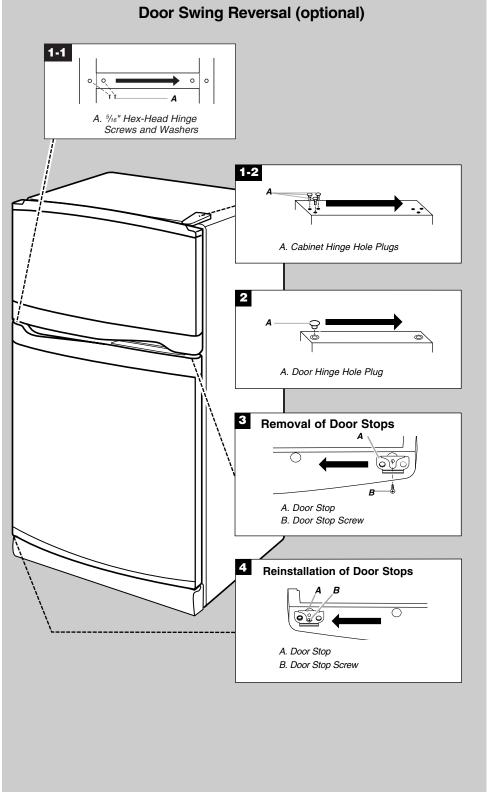
Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

- 2. Plug in refrigerator or reconnect power.
- 3. Reset the controls. See "Using the Controls."
- Return all removable door parts to doors and food to refrigerator.

#### Style 1 - Standard







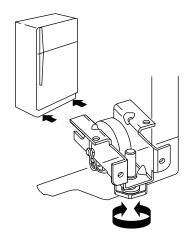
### **Adjust the Doors**

Your refrigerator has two front adjustable rollers – one on the right and one on the left. If your refrigerator seems unsteady or you want the doors to close easier, adjust the refrigerator's tilt using the instructions below.

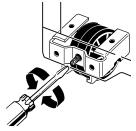
Depending on your model, your refrigerator may have leveling legs (**Style 1**) or leveling screws (**Style 2**). They are part of the front roller assemblies which are found at the base of the refrigerator on either side.

- 1. Turn the leveling legs or leveling screws to the right to raise that side of the refrigerator or to the left to lower that side. It may take several turns to adjust the tilt of the refrigerator.
  - **NOTE:** Having someone push against the top of the refrigerator takes some weight off the leveling screws and rollers. This makes it easier to adjust the screws.
- 2. Open both doors again and be sure that they close as easily as you like. If not, tilt the refrigerator slightly more to the rear by turning both leveling screws to the right. It may take several more turns, and you should turn both leveling screws the same amount.

#### Style 1



Style 2



Using a level, be sure that the refrigerator is still level side to side. Readjust if necessary.

#### **Normal Sounds**

Your new refrigerator may make sounds that your old one didn't make. Because the sounds are new to you, you might be concerned about them. Most of the new sounds are normal. Hard surfaces, such as the floor, walls, and cabinets, can make the sounds seem louder. The following describes the kinds of sounds and what may be making them.

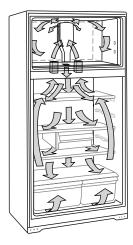
If your refrigerator is equipped with an ice maker, you will hear a buzzing sound when the water valve opens to fill the ice maker for each cycle.

- Your refrigerator is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperatures and to minimize energy usage. The high efficiency compressor and fans may cause your refrigerator to run longer than your old one. You may also hear a pulsating or high-pitched sound from the compressor or fans adjusting to optimize performance.
- You may hear the evaporator fan motor circulating air through the refrigerator and freezer compartments. The fan speed may increase as you open the doors or add warm food.
- Rattling noises may come from the flow of refrigerant, the water line, or items stored on top of the refrigerator.
- Water dripping on the defrost heater during a defrost cycle may cause a sizzling sound.
- As each cycle ends, you may hear a gurgling sound due to the refrigerant flowing in your refrigerator.
- Contraction and expansion of the inside walls may cause a popping noise.
- You may hear air being forced over the condenser by the condenser fan.
- You may hear water running into the drain pan during the defrost cycle.

## REFRIGERATOR USE

### **Ensuring Proper Air Circulation**

In order to ensure proper temperatures, you need to permit airflow between the refrigerator and freezer sections. As shown in the illustration, cool air enters through the bottom of the freezer section and moves up. Most of the air then flows through the freezer section vents and recirculates under the freezer floor. The rest of the air enters the refrigerator section through the top vent. In some models, cool air enters through the backwall of refrigerator section and moves to the front of the refrigerator and up into the freezer.



Do not block any of these vents with food packages. If the vents are blocked, airflow will be prevented and temperature and moisture problems may occur.

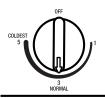
**IMPORTANT:** Because air circulates between both sections, any odors formed in one section will transfer to the other. You must thoroughly clean both sections to eliminate odors. To prevent odor transfer and drying out of food, wrap or cover foods tightly. See the "Refrigerator Features" section for details.

### **Using the Controls**

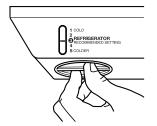
For your convenience, your refrigerator controls are preset at the factory. When you first install your refrigerator, make sure that the controls are still preset to the mid-settings as shown.

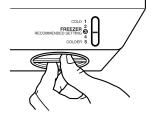
**NOTE:** To turn your refrigerator off, turn the refrigerator control to the word OFF or until the word OFF appears. Your product will not cool when the refrigerator control is set to OFF.

#### Mid-setting "3"

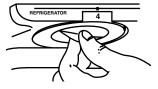


#### Mid-setting "3"





Mid-setting "4"





#### **IMPORTANT:**

- Give your refrigerator time to cool down completely before adding food. It is best to wait 24 hours before you put food into the refrigerator.
- If you add food before the refrigerator has cooled completely, your food may spoil. Adjusting the Refrigerator and Freezer Controls to a higher (colder) than recommended setting will not cool the compartments any faster.

#### Adjusting Controls

The mid-settings indicated in the previous section should be correct for normal household usage. The controls are set correctly when milk or juice is as cold as you like and when ice cream is firm.

If the temperature is too warm or too cold in the refrigerator or freezer, first check the air vents to be sure they are not blocked. If you need to adjust temperatures, use the settings listed in the chart below as a guide. On models with two controls, adjust the refrigerator temperature first. Wait at least 24 hours between

adjustments and then recheck the temperatures.

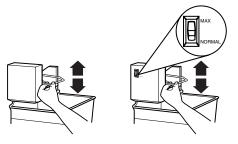
| CONDITION/REASON:   | ADJUSTMENT:   |  |
|---|---|--|
| REFRIGERATOR section too warm - Door opened often, large amount of food added or room temperature very warm   | Adjust REFRIGERATOR or TEMPERATURE Control one setting higher         |  |
| FREEZER section too warm/ice not made fast enough  - Door opened often, or large amount of food added or very cold room temperature (can't cycle often enough)  - Heavy ice usage | Adjust FREEZER or<br>TEMPERATURE Control<br>one setting higher        |  |
| REFRIGERATOR section too cold - Controls not set correctly for your conditions  | Adjust REFRIGERATOR<br>or TEMPERATURE<br>Control one setting<br>lower |  |
| FREEZER section too cold  - Controls not set correctly for your conditions  | Adjust FREEZER or<br>TEMPERATURE Control<br>one setting lower         |  |
| Ioo Molzov  |   |  |

# Ice Maker (on some models - Accessory)

#### Turning the Ice Maker On/Off

NOTE: Do not force the wire shutoff arm up or down.

- To turn the ice maker on, simply lower the wire shutoff arm.
  - **NOTE:** Your ice maker has an automatic shutoff. As ice is made, the ice cubes will fill the ice storage bin and the ice cubes will raise the wire shutoff arm to the OFF (arm up) position.
- To manually turn the ice maker off, lift the wire shutoff arm to the OFF (arm up) position and listen for the click to make sure the ice maker will not continue to operate.



#### Ice Production Rate

- NORMAL Ice Production: The ice maker should produce approximately 8 to 12 batches of ice in a 24-hour period. If ice is not being made fast enough, turn the Freezer Control toward a higher (colder) number in half number steps. (For example, if the control is at 3, move it to between 3 and 4.) Wait 24 hours and, if necessary, gradually turn the Freezer Control to the highest setting, waiting 24 hours between each increase.
- MAXIMUM Ice Production (on some models): The ice maker should produce approximately 16 to 20 batches of ice in a 24-hour period. If your refrigerator has the maximum ice production feature, push the switch to MAX.

#### Remember

- Allow 24 hours to produce the first batch of ice. Discard the first three batches of ice produced.
- The quality of your ice will be only as good as the quality of the water supplied to your ice maker. Avoid connecting the ice maker to a softened water supply. Water softener chemicals (such as salt) can damage parts of the ice maker and lead to poor quality ice. If a softened water supply cannot be avoided, make sure the water softener is operating properly and is well maintained.
- Do not store anything on top of the ice maker or in the ice storage bin.

## REFRIGERATOR FEATURES

Your model may have some or all of these features. Features that can be purchased separately as product accessories are labeled with the word "Accessory." Not all accessories will fit all models. See the "Assistance or Service" section if you are interested in purchasing one of the accessories.

## Important information to know about glass shelves and covers:

Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping. For your protection, tempered glass is designed to shatter into many small, pebble-size pieces. This is normal. Glass shelves and covers are heavy. Use special care when removing them to avoid impact from dropping.

## **Refrigerator Shelves**

(Glass shelves on some models)

The shelves in your refrigerator are adjustable to match your individual storage needs.

Storing similar food items together in your refrigerator and adjusting the shelves to fit different heights of items will make finding the exact item you want easier. It will also reduce the amount of time the refrigerator door is open, and save energy.

#### Shelves and Glass Shelves (on some models)

#### To Remove and Replace a Shelf:

- 1. Remove items from the shelf.
- Slide the shelf straight out to the stop.
- **3.** Depending on your model, lift back or front of the shelf past the stop. Slide shelf out the rest of the way.
- **4.** Replace the shelf by sliding the back of the shelf into the track in the wall of the cabinet.
- 5. Guide the front of the shelf into the shelf track. Be sure to slide the shelf in all the way.





# Meat Drawer (on some models)

#### To Remove and Replace the Meat Drawer:

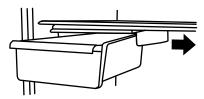
- 1. Slide meat drawer out to the stop.
- 2. Lift front of meat drawer with one hand while supporting bottom of drawer with other hand. Slide drawer out the rest of the way.
- Replace the drawer by sliding it back in fully past the drawer stop.

#### Meat Drawer Cover (on some models)

#### To Remove and Replace the Meat Drawer Cover:

- 1. Remove the meat drawer.
- 2. Push the cover back to release the rear clips from the shelf. Tilt the cover up at the front, and pull it forward.
- Replace the meat drawer cover by fitting the notches and clips on the cover over the rear and center crossbars on the shelf.
- **4.** Lower cover into place and pull the cover forward to secure the rear clips onto the shelf.
- 5. Replace the meat drawer.

**NOTE:** In some models the meat pan moves sideways on the shelf to allow for flexible positioning.



#### Meat Storage Guide

Store most meat in original wrapping as long as it is airtight and moisture-proof. Rewrap if necessary. See the following chart for storage times. When storing meat longer than the times given, freeze the meat.

Crisper (on some models)

#### **Crisper Drawers**

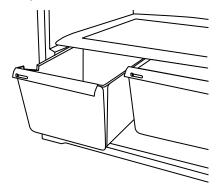
#### To Remove and Replace a Drawer:

- 1. Slide crisper(s) straight out to the stop. Lift the front and slide the crisper(s) out the rest of the way.
- Replace the crisper(s) by sliding the crisper(s) in fully past the stop.

#### Style 1

#### To Remove and Replace the Plastic Cover:

- 1. Remove the crisper(s).
- 2. Lift the front of the cover to remove the cover support. Then lift the cover up and slide it out.



- Replace the cover by fitting the cover tabs into lowest cabinet slots and pushing them in. Lower the front retainers into place.
- Insert cover support (with the long tab toward the front) into the groove on the underside of the cover.

**NOTE:** If the support needs adjustment, turn base clockwise to raise or counterclockwise to lower.



#### Style 2

#### To Remove and Replace Glass Covers (on some models):

- 1. Pull the glass straight out.
- 2. Replace the glass by pushing it straight in.

#### **Crisper Humidity Control (on some models)**

You can control the amount of humidity in the moisture-sealed crisper. Adjust the control to any setting between LOW and HIGH.



LOW (open) lets moist air out of the crisper for best storage of fruits and vegetables with skins.

- Fruit: Wash, let dry and store in refrigerator in plastic bag or crisper. Do not wash or hull berries until they are ready to use. Sort and keep berries in original container in crisper, or store in a loosely closed paper bag on a refrigerator shelf.
- Vegetables with skins: Place in plastic bag or plastic container and store in crisper.

HIGH (closed) keeps moist air in the crisper for best storage of fresh, leafy vegetables.

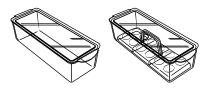
 Leafy vegetables: Wash in cold water, drain and trim or tear off bruised and discolored areas. Place in plastic bag or plastic container and store in crisper.

## Utility or Egg Bin

(on some models -Accessory)

Depending on your model, you may have a one, two or three piece bin. Eggs may be stored in the egg tray or loose in the bin.

**NOTE:** Store eggs in a covered container for long-term storage. If your model does not have an egg storage bin, store eggs in their original container on an interior shelf.



## FREEZER FEATURES

Your model may have some or all of these features. Features that can be purchased separately as product accessories are labeled with the word "Accessory." Not all accessories will fit all models. See the "Assistance or Service" section if you are interested in purchasing one of the accessories.

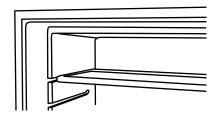
## Important information to know about glass shelves and covers:

Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping. For your protection, tempered glass is designed to shatter into many small, pebble-size pieces. This is normal. Glass shelves and covers are heavy. Use special care when removing them to avoid impact from dropping.

# Freezer Shelf (on some models)

#### To Remove and Replace the Freezer Shelf:

- 1. Remove items from the shelf.
- 2. Lift back of shelf over stop and slide shelf straight out.
- 3. Replace the shelf by sliding the back of the shelf into the tracks on walls of cabinet.
- 4. Be sure to slide the shelf in all the way.



#### Frozen Food Storage Guide

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrap used (should be airtight and moisture-proof), and the storage temperature. Seal the package or container securely to prevent taste and odor transfer throughout the product. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that moisture in the food and air inside the package have condensed, creating ice crystals.

Put no more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2-3 lbs of food per cubic foot [907-1,350 g per L] of freezer space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Be careful to leave enough room for the door to close tightly.

**NOTE:** For more information on preparing food for freezing, check a freezer guide or reliable cookbook.

## DOOR FEATURES

Your model may have some or all of these features. Features that can be purchased separately as product accessories are labeled with the word "Accessory." Not all accessories will fit all models. See the "Assistance or Service" section if you are interested in purchasing one of the accessories.

#### **Door Rails**

The door rails may be removed for easier cleaning.

#### **Snap on Door Rails**

#### To Remove and Replace the Rails:

- Remove the rails by pushing in slightly on the front of the bracket while pulling out on the inside tab. Repeat these steps for the other end of the rail.
- Replace the rails by aligning the ends of the brackets with the buttons on the sides of the door liner. Firmly snap bracket and rail assembly onto the tabs above the shelf as shown.



#### **Drop-in Door Rails**

#### To Remove and Replace the Rails:

- Remove all items from the shelf and pull straight up on each end of the rails.
- Locate each end of the rail above the rail's pocket opening, and push the rail straight down until it stops.



## Can Racks and Door Bins

(on some models)

**NOTE:** Can racks may be purchased as an Accessory for some models.

#### To Remove and Replace the Racks/Bins:

- 1. Remove the rack/bin by lifting it and pulling it straight out.
- Replace the rack/bin by sliding it in above the desired support and pushing it down until it stops.



## REFRIGERATOR CARE

Cleaning

## AWARNING



#### **Explosion Hazard**

Use nonflammable cleaner.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

Both the refrigerator and freezer sections defrost automatically. However, clean both sections about once a month to prevent odors from building up. Wipe up spills immediately.

**IMPORTANT:** Because air circulates between both sections, any odors formed in one section will transfer to the other. You must thoroughly clean both sections to eliminate odors. To prevent odor transfer and drying out of food, wrap or cover foods tightly.

#### To Clean Your Refrigerator:

**NOTE:** Do not use abrasive or harsh cleaners such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches or cleansers containing petroleum products on plastic parts, interior and door liners or gaskets. Do not use paper towels, scouring pads, or other harsh cleaning tool

- 1. Unplug refrigerator or disconnect power.
- 2. Hand wash, rinse, and dry removable parts and interior surfaces thoroughly. Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water.
- 3. Wash stainless steel and painted metal exteriors with a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Dry thoroughly with a soft cloth. For additional protection against damage to painted metal exteriors, apply appliance wax (or auto paste wax) with a clean, soft cloth. Do not wax plastic parts.

**NOTE:** To keep your stainless steel refrigerator looking like new and to remove minor scuffs or marks, it is suggested that you use the manufacturer's approved Stainless Steel Cleaner & Polish. To order the cleaner, see the "Accessories" section.

**IMPORTANT:** This cleaner is for stainless steel parts only!

Do not allow the Stainless Steel Cleaner & Polish to come into contact with any plastic parts such as the trim pieces, dispenser covers or door gaskets. If accidental contact does occur, clean plastic part with a sponge and mild detergent in warm water. Dry thoroughly with a soft cloth.

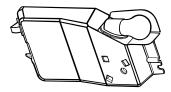
- Clean the condenser coils regularly. Coils may need to be cleaned as often as every other month. This may help save energy.
  - Pull refrigerator out away from the wall. See "Unpack the Refrigerator."
  - Vacuum coils when they are dusty or dirty.
  - Roll refrigerator back into place. Make sure to leave 1" (2.5 cm) between the cabinet back and the wall.
  - Check to see that the refrigerator is level.
- 5. Plug in refrigerator or reconnect power.

### Changing the Light Bulbs

**NOTE:** Not all appliance bulbs will fit your refrigerator. Be sure to replace the bulb with one of the same size, shape, and wattage.

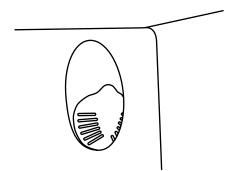
#### **Refrigerator Light**

- 1. Unplug refrigerator or disconnect power.
- 2. Reach behind the control panel and unscrew the bulb.
- 3. Replace the bulb with a 40-watt appliance bulb.
- 4. Plug in refrigerator or reconnect power.



#### Freezer Light

- 1. Unplug refrigerator or disconnect power.
- 2. Remove the freezer shelf.
- 3. Remove the freezer light shield by pushing down.



- Remove the light bulb and replace with one of the same size, shape and wattage.
- 5. Replace the light shield.
- 6. Plug in refrigerator or reconnect power.

### **Power Interruptions**

If the power will be out for 24 hours or less, keep the door or doors closed (depending on your model) to help food stay cold and frozen.

If the power will be out for more than 24 hours, do one of the following:

- Remove all frozen food and store it in a frozen food locker.
- Place 2 lbs (907 g) of dry ice in the freezer for every cubic foot (28 L) of freezer space. This will keep the food frozen for 2 to 4 days.
- If neither a food locker nor dry ice is available, consume or can perishable food at once.

**REMEMBER:** A full freezer stays cold longer than a partially filled one. A freezer full of meat stays cold longer than a freezer full of baked goods. If you see that food contains ice crystals, it may be refrozen, although the quality and flavor may be affected. If the condition of the food is poor, dispose of it.

### **Vacation and Moving Care**

#### **Vacations**

## If You Choose to Leave the Refrigerator On While You're Away:

- 1. Use up any perishables and freeze other items.
- 2. If your refrigerator has an automatic ice maker:
  - Raise wire shutoff arm to OFF (up) position or move the switch to the OFF (right) setting.
  - Shut off water supply to the ice maker.
- 3. Empty the ice bin.

## If You Choose to Turn the Refrigerator Off Before You Leave:

- 1. Remove all food from the refrigerator.
- 2. If your refrigerator has an automatic ice maker:
  - Turn off the water supply to the ice maker at least one day ahead of time.
  - When the last load of ice drops, raise the wire shutoff arm to the OFF (up) position or move the switch to the OFF (right) setting.
- Depending on the model, turn the Temperature Control or Refrigerator Control to OFF. See "Using the Control(s)."
- 4. Clean refrigerator, wipe it, and dry well.
- Tape rubber or wood blocks to the tops of both doors to prop them open far enough for air to get in. This stops odor and mold from building up.

#### Moving

When you are moving your refrigerator to a new home, follow these steps to prepare it for the move.

- 1. If your refrigerator has an automatic ice maker:
  - Turn off the water supply to the ice maker at least one day ahead of time.
  - Disconnect the water line from the back of the refrigerator.
  - When the last load of ice drops, raise the wire shutoff arm to the OFF (up) position or move the switch to the OFF (right) setting.
- 2. Remove all food from the refrigerator and pack all frozen food in dry ice.

- 3. Empty the ice bin.
- Depending on the model, turn the Temperature Control or Refrigerator Control to OFF. See "Using the Control(s)."
- **5.** Unplug refrigerator.
- 6. Empty water from the defrost pan.
- 7. Clean, wipe, and dry thoroughly.
- 8. Take out all removable parts, wrap them well, and tape them together so they don't shift and rattle during the move.
- Depending on the model, raise the front of the refrigerator so it rolls more easily OR screw in the leveling legs so they don't scrape the floor. See "Adjust the Doors."
- Tape the doors closed and tape the power cord to the back of the refrigerator.

When you get to your new home, put everything back and refer to the "Installation Instructions" section for preparation instructions. Also, if your refrigerator has an automatic ice maker, remember to reconnect the water supply to the refrigerator.

## TROUBLESHOOTING

Try the solutions suggested here first in order to avoid the cost of an unnecessary service call.

#### Your refrigerator will not operate

## AWARNING



#### **Electrical Shock Hazard**

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

- Is the power supply cord unplugged? Plug into a grounded 3 prong outlet.
- Has a household fuse blown, or has a circuit breaker tripped? Replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.
- Is the Temperature Control turned to the OFF position? See "Using the Control(s)."
- Is the refrigerator defrosting? Recheck to see whether the refrigerator is operating in 30 minutes. Your refrigerator will regularly run an automatic defrost cycle.

#### The lights do not work

Is a light bulb loose in the socket or burned out? See "Changing the Light Bulbs."

#### There is water in the defrost drain pan

- Is the refrigerator defrosting? The water will evaporate. It is normal for water to drip into the defrost pan.
- Is it more humid than normal? Expect that the water in the defrost pan will take longer to evaporate. This is normal when it is hot or humid.

#### The motor seems to run too much

- Is the room temperature hotter than normal? Expect the motor to run longer under warm conditions. At normal room temperatures, expect your motor to run about 40% to 80% of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more of the time.
- Has a large amount of food just been added to the refrigerator? Adding a large amount of food warms the refrigerator. It is normal for the motor to run longer in order to cool the refrigerator back down. See "Refrigerator Features."
- Are the doors opened often? Expect the motor to run longer when this occurs. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed.
- Is the control set correctly for the surrounding conditions? See "Using the Control(s)," depending on the model
- Are the doors closed completely? Push the doors firmly shut. If they will not shut all the way, see "The doors will not close completely" later in this section.

**NOTE:** Your new refrigerator will run longer than your old one due to its high-efficiency motor.

#### The refrigerator seems to make too much noise

The sounds may be normal for your refrigerator. See "Normal Sounds."

#### The ice maker is not producing ice or not enough ice

- Has the ice maker just been installed? Wait 72 hours for full ice production to begin. Once your refrigerator is cooled, the ice maker should produce 70-120 cubes every 24 hours.
- Is the freezer temperature cold enough to produce ice? Wait 24 hours after hookup for ice production. See "Using the Control(s)," depending on the model.
- Is the wire shutoff arm in the OFF (arm up) position? Lower the wire shutoff arm to the ON (arm down) position. See "Ice Maker."

- Is the water line shutoff valve to the refrigerator turned on? Turn on the water valve. See "Connect the Water Supply."
- Does the ice maker mold have water in it or has no ice been produced? Be sure your refrigerator has been connected to a water supply and the supply shutoff valve is turned on. See "Connect the Water Supply."
- Is an ice cube jammed in the ejector arm? Remove the ice from the ejector arm with a plastic utensil. See "Ice Maker."
- Has a large amount of ice just been removed? Allow 24 hours for ice maker to produce more ice.
- Is the control set correctly? If too little ice is produced, see "Using the Control(s)," depending on the model.
- Is a reverse osmosis water filtration system connected to your cold water supply? See "Water Supply Requirements."

**NOTE:** If not due to any of the above, there may be a problem with the water line. Call for service.

#### Off-taste or gray color in the ice

- Are the plumbing connections new, causing discolored or off-flavored ice? Discard the first few batches of ice.
- Have the ice cubes been stored for too long? Throw away old ice and make a new supply.
- Has food in the refrigerator been wrapped properly? See "Refrigerator Features."
- Do the freezer and ice bin need to be cleaned? See "Cleaning."
- Does the water contain minerals (such as sulfur)? A filter may need to be installed to remove the minerals.

#### The divider between the two compartments is warm

The warmth is probably due to normal operation of the automatic exterior moisture control. If still concerned, call for service.

#### Temperature is too warm

- Are the air vents blocked in either compartment? This prevents the movement of cold air from the freezer to the refrigerator. Remove any objects from in front of the air vents. See "Ensuring Proper Air Circulation" for the location of air vents.
- Are the door(s) opened often? Be aware that the refrigerator will warm when this occurs. In order to keep the refrigerator cool, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed.
- Has a large amount of food just been added to the refrigerator or freezer? Adding a large amount of food warms the refrigerator. It can take several hours for the refrigerator to return to the normal temperature.
- Are the controls set correctly for the surrounding conditions? See "Using the Control(s)," depending on the model.

#### There is interior moisture buildup

- Are the air vents blocked in the refrigerator? Remove any objects from in front of the air vents. See "Ensuring Proper Air Circulation" for the location of air vents.
- Are the door(s) opened often? To avoid humidity buildup, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. When the door is opened, humidity from the room air enters the refrigerator. The more often the door is opened, the faster humidity builds up, especially when the room itself is very humid.
- Is the room humid? It is normal for moisture to build up inside the refrigerator when the room air is humid.
- Is the food packaged correctly? Check that all food is securely wrapped. Wipe off damp food containers before placing in the refrigerator.
- Are the controls set correctly for the surrounding conditions? See "Using the Control(s)," depending on the model.
- Was a self-defrost cycle completed? It is normal for droplets to form on the back wall after the refrigerator selfdefrosts.

#### The doors are difficult to open

## AWARNING



#### **Explosion Hazard**

Use nonflammable cleaner.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

Are the gaskets dirty or sticky? Clean gaskets and the surface that they touch. Rub a thin coat of paraffin wax on the gaskets following cleaning.

#### The doors will not close completely

- Are food packages blocking the door open? Rearrange containers so that they fit more tightly and take up less space.
- Is the ice bin out of position? Push the ice bin in all the way.
- Are the crisper cover, pans, shelves, bins, or baskets out of position? Put the crisper cover and all pans, shelves, bins, and baskets back into their correct positions. See "Refrigerator Features."
- Are the gaskets sticking? Clean gaskets and the surface that they touch. Rub a thin coat of paraffin wax on the gaskets following cleaning.
- Does the refrigerator wobble or seem unstable? Level the refrigerator. See "Adjust the Doors."
- Were the doors removed during product installation and not properly replaced? Remove and replace the doors according to "Refrigerator Doors," or call a qualified service technician.

## ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check "Troubleshooting." It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below.

When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request.

#### If You Need Replacement Parts

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use FSP® replacement parts. FSP® replacement parts will fit right and work right, because they are made with the same precision used to build every new WHIRLPOOL® appliance.

To locate FSP® replacement parts in your area, call us or your nearest designated service center.

#### In the U.S.A.

Call the Customer eXperience Center toll free: 1-800-253-1301.

#### Our consultants provide assistance with:

- Features and specifications on our full line of appliances.
- Installation information.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).
- Referrals to repair parts distributors, and service companies.
   Whirlpool designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in the United States.

To locate the Whirlpool designated service company in your area, you can also look in your telephone directory Yellow Pages.

#### For further assistance

If you need further assistance, you can write to Whirlpool Corporation with any questions or concerns at:

Whirlpool Brand Home Appliances Customer eXperience Center 553 Benson Road Benton Harbor, MI 49022-2692

Please include a daytime phone number in your correspondence.

#### In Canada

Call the Whirlpool Canada LP Customer Interaction Centre toll free: **1-800-807-6777**.

Our consultants provide assistance with:

- Features and specifications on our full line of appliances.
- Referrals to local dealers.

#### For service in Canada

Call **1-800-807-6777.** Whirlpool Canada LP designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in Canada.

#### For further assistance

If you need further assistance, you can write to Whirlpool Canada LP with any questions or concerns at:

Whirlpool Canada LP Customer Interaction Centre 1901 Minnesota Court Mississauga, Ontario L5N 3A7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

### Accessories

(for some models)

To order accessories, call **1-800-442-9991** and ask for the part number listed below or contact your authorized Whirlpool dealer. In Canada, call **1-800-807-6777**.

#### Stainless Steel Cleaner & Polish

Order Part #4396095

## WHIRLPOOL CORPORATION MAJOR APPLIANCE WARRANTY

#### ONE YEAR LIMITED WARRANTY

For one year from the date of purchase, when this major appliance is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Whirlpool") will pay for FSP® replacement parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship. Service must be provided by a Whirlpool designated service company.

#### ITEMS WHIRLPOOL WILL NOT PAY FOR

- 1. Service calls to correct the installation of your major appliance, to instruct you how to use your major appliance, to replace or repair house fuses or to correct house wiring or plumbing.
- 2. Service calls to repair or replace appliance light bulbs, air filters or water filters. Those consumable parts are excluded from warranty coverage.
- 3. Repairs when your major appliance is used for other than normal, single-family household use.
- 4. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of products not approved by Whirlpool.
- 5. Any food loss due to refrigerator or freezer product failures.
- 6. Replacement parts or repair labor costs for units operated outside the United States or Canada.
- 7. Pickup and delivery. This major appliance is designed to be repaired in the home.
- 8. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
- 9. Expenses for travel and transportation for product service in remote locations.
- 10. The removal and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions.

#### **DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES**

CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. WHIRLPOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR LIMITATIONS ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS, SO THESE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

Outside the 50 United States and Canada, this warranty does not apply. Contact your authorized Whirlpool dealer to determine if another warranty applies.

If you need service, first see the "Troubleshooting" section of the Use & Care Guide. After checking "Troubleshooting," additional help can be found by checking the "Assistance or Service" section or by calling Whirlpool. In the U.S.A., call **1-800-253-1301**. In Canada, call **1-800-807-6777**.

## SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

#### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

## **APELIGRO**

## AADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones <u>de inmediato</u>, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

#### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su refrigerador siga estas precauciones básicas, incluidas las siguientes:

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un adaptador.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
- Remueva las puertas de su refrigerador viejo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (en aquellos modelos que incluyen el juego de instalación de la fábrica de hielo).

#### **CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES**

# Cómo deshcerse adecuadamente de su refrigerador viejo

## **AADVERTENCIA**

Peligro de Asfixia

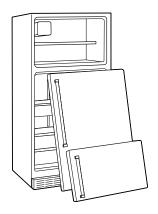
Remueva las puertas de su refrigerador viejo.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.

**IMPORTANTE:** El atrapamiento y asfixia de niños no es un problema del pasado. Los refrigeradores tirados y abandonados son un peligro...aún si van a quedar ahí "por unos pocos días". Si Ud. está por deshacerse de su refrigerador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

#### Antes de tirar su refrigerador viejo o congelador:

- Saque las puertas.
- Deje los estantes en su lugar así los niños no pueden meterse adentro con facilidad.



## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Desempaque el refrigerador

## **AADVERTENCIA**

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

#### Quite los materiales de empaque

- Quite los restos de cinta y goma de las superficies de su refrigerador antes de encenderlo. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre la adhesiva con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o limpiadores abrasivos para eliminar restos de cinta o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Para más información, vea "Seguridad del refrigerador".
- En algunos modelos, los estantes, recipientes, rieles para los estantes de las puertas y otras partes pueden estar en el Paquete de Características Interiores (Interior FeaturePak). Siga las instrucciones contenidas en el paquete para lograr un ensamblaje adecuado.
- Hay cuatro pernos que ajustan el refrigerador a la caja de embalaje. Guarde los pernos porque son las patas niveladoras del refrigerador.
- Descarte apropiadamente los materiales de empaque.

**IMPORTANTE:** No quite la pieza de espuma de poliestireno, que está ubicada detrás del panel de control en el techo del refrigerador (en algunos modelos). Esta pieza es parte del refrigerador y no es material de empaque. Si se quita dicha pieza, el hielo del congelador puede bajar y formar carámbanos.

#### Cómo mover su refrigerador:

Su refrigerador es muy pesado. Cuando mueva su refrigerador para limpiarlo o darle servicio, proteja el piso. Al mover el refrigerador, siempre tire directamente hacia afuera. No menee el refrigerador de lado a lado ni lo haga "caminar" cuando lo trate de mover ya que podría dañar el piso.

#### Cómo limpiar su refrigerador antes de usarlo

Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su refrigerador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en "Cuidado de su refrigerador".

## Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. Para su protección, el vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Tenga mucho cuidado al sacarlos para evitar que se dañen al caer.

### Requisitos de ubicación

### A ADVERTENCIA



#### Peligro de Explosión

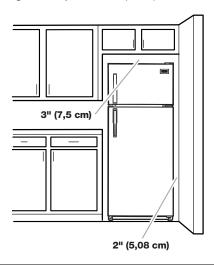
Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión, o incendio.

Para asegurar la ventilación adecuada de su refrigerador, deje un espacio de ½" (12,70 mm) a cada lado. Deje un espacio de 3" (7,5 cm) de espacio entre los gabinetes de arriba y la parte superior del refrigerador. Deje por lo menos 1" (25,40 mm) entre la parte trasera del gabinete y la pared. Si su refrigerador tiene una fábrica de hielo, asegúrese de que haya espacio adicional atrás para la conexión de las tuberías de agua.

- Si va a instalar su refrigerador al costado de una pared fija, deje como mínimo 2" (5,08 cm) en el lado de la bisagra (según el modelo) para permitir que la puerta se abra bien.
- Nivele el refrigerador. Vea "Ajuste las puertas".

**NOTA:** No se recomienda instalar el refrigerador cerca de un horno, radiador u otra fuente de calor, ni en un lugar donde la temperatura llegue debajo de 55°F (13°C).



Requisitos eléctricos

## **AADVERTENCIA**



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Antes de mover el refrigerador a su posición definitiva, es importante asegurarse que Ud. tiene la conexión eléctrica adecuada.

#### Método de conexión a tierra recomendado

Se requiere una fuente de energía eléctrica de 115 Voltios, 60 Hz., CA solamente y con fusibles de 15- ó 20-amps, debidamente conectados a tierra. Se recomienda que se use un circuito separado sólo para su refrigerador. Use un tomacorriente que no se puede apagar con un interruptor. No use un cable eléctrico de extensión.

**NOTA:** Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o de quitar un foco de luz, ponga el control (del termostato, del refrigerador o del congelador dependiendo del modelo) en la posición OFF (apagado) y luego desconecte el refrigerador de la fuente de energía. Cuando Ud. haya terminado, reconecte el refrigerador a la fuente de energía eléctrica y vuelva a poner el control (del termostato, del refrigerador o del congelador dependiendo del modelo) en la posición deseada.

## Requisitos del suministro de agua

Lea todas las instrucciones antes de comenzar.

#### **IMPORTANTE:**

- Si usa el refrigerador antes de conectar la tubería de agua, ponga la fábrica de hielo en la posición OFF (Apagado).
- Todas las instalaciones deben hacerse de acuerdo a los requerimientos locales de plomería.
- Use tubería de cobre y revise si hay fugas. Instale la tubería de cobre sólo en áreas donde la temperatura vaya a permanecer por encima del punto de congelación.

HERRAMIENTAS NECESARIAS: Destornillador de hoja plana, llaves de boca de 1/16" y 1/2" ó 2 llaves ajustables, llave de tuercas y broca de barrena de 1/4", taladro manual o eléctrico (debidamente conectado a tierra). Reúna las herramientas y piezas necesarias antes de comenzar la instalación. Lea y siga las instrucciones provistas con cualquiera de las herramientas enlistadas.

**NOTA:** El distribuidor de su refrigerador tiene un juego disponible de válvula de cierre tipo montura de  $\frac{1}{4}$ " (6,35 mm), una unión y tubería de cobre. Antes de comprar, asegúrese de que la válvula del tipo montura cumple con los códigos de plomería locales. No use una válvula perforadora o una válvula de montura de  $\frac{3}{16}$ " (4,76 mm) que reduce el flujo de agua y se obstruye con más facilidad.

#### Presión del agua

Se necesita un suministro de agua fría con presión de agua entre 30 y 120 lbs/pulg² (207 a 827 kPa) para hacer funcionar la fábrica de hielo. Si tiene preguntas acerca de la presión del agua, llame a un plomero competente autorizado.

#### Suministro de agua de ósmosis inversa

Si se conecta un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría, la presión de agua al sistema de ósmosis inversa necesitará ser de un mínimo de 40 a 60 lbs/pulg² (276 a 414 kPa).

Si la fábrica de hielo continúa sin funcionar adecuadamente:

- Fíjese si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplácelo si fuera necesario.
- Deje que se vuelva a llenar el tanque de almacenaje del sistema de ósmosis inversa después del uso intenso.

Si tiene preguntas acerca de la presión del agua, llame a un plomero competente autorizado.

# Conexión del suministro de agua (en algunos modelos)

Lea todas las instrucciones antes de comenzar.

**IMPORTANTE:** Si usa el refrigerador antes de instalar la conexión del agua, ponga la fábrica de hielo en la posición de apagado (OFF).

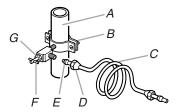
#### Conexión a la tubería de agua

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- 2. CIERRE el suministro principal del agua. ABRA el grifo de agua más cercano el tiempo suficiente para que la tubería de agua se despeje totalmente.

 Ubique una tubería vertical de agua fría de ½" a 1¼" (1,27 cm a 3,18 cm) cercana al refrigerador.

#### **IMPORTANTE:**

- Asegúrese de que sea una tubería de agua fría.
- Una tubería horizontal funcionará, pero taladre por el lado de arriba de la tubería, no por debajo. Esto ayudará a mantener el agua alejada del taladro. Esto también evita que se junte sedimento normal en la válvula.
- 4. Para determinar la longitud de la tubería de cobre que va a necesitar, mida desde la conexión baja de la parte trasera izquierda del refrigerador hasta la tubería de agua. Agregue 7 pies (2,1 m) para la limpieza. Use tubería de cobre de ¼" (6,35 mm) de diámetro externo. Asegúrese que ambos extremos de la tubería de cobre estén cortados rectos.
- 5. Usando un taladro conectado a tierra, perfore un orificio de ¼" en la tubería de agua fría que usted ha elegido.



- A. Tubería de agua fría
- B. Abrazadera para tubería
- C. Tubería de cobre
- D. Tuerca de compresión
- E. Manga de compresión
- F. Válvula de cierre
- G. Tuerca de presión
- 6. Ajuste la válvula de cierre a la tubería de agua fría con la abrazadera para tubería. Asegúrese que el extremo de salida esté firmemente insertado en el orificio taladrado de ¼" en la tubería de agua y que la arandela esté por debajo de la abrazadera para tubería. Ajuste la tuerca de presión. Apriete los tornillos de la abrazadera para tubería lentamente y en forma pareja de manera que la arandela provea un cierre hermético. No apriete demasiado porque se puede quebrar la tubería de cobre.
- 7. Deslice la manga de compresión y la tuerca de compresión sobre la tubería de cobre como se muestra. Inserte el extremo de la tubería en el extremo de salida hasta donde sea posible. Atornille la tuerca de compresión sobre el extremo de salida con una llave ajustable. No apriete demasiado.
- 8. Coloque el extremo libre de la tubería dentro de un recipiente o fregadero, y ABRA la llave de agua principal para lavar la tubería hasta que el agua salga limpia. CIERRE la válvula de cierre del agua en la tubería de agua. Enrolle la tubería de cobre en espiral.

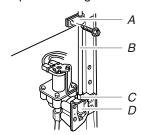
#### Conexión al refrigerador

**NOTA:** En modelos que vienen con juegos, monte la válvula del agua al refrigerador de acuerdo a las instrucciones que vienen con los juegos.

#### Estilo 1

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- Fije el tubo de cobre a la entrada de la válvula usando una tuerca de compresión y manga de compresión como se muestra. Ajuste la tuerca de compresión. No apriete demasiado.
- 3. Use la abrazadera para tubería en la parte trasera del refrigerador para afianzar la tubería al refrigerador según se muestra. Esto ayudará a evitar daños a la tubería cuando el refrigerador se empuje contra la pared posterior.

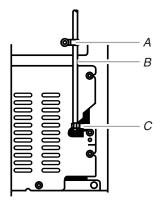
- 4. ABRA la válvula de cierre.
- Revise si hay fugas. Ajuste las conexiones (incluso las de la válvula) o tuercas que tienen fugas.



- A. Abrazadera para tubería B. Tubería de cobre
- C. Tuerca de compresión D. Entrada de la válvula
- 6. La fábrica de hielo está equipada con un filtro de agua incorporado. Si las condiciones del agua local requieren un segundo filtro de agua, se debe instalar en la línea de agua de ¼" (6,35 mm) en cualquiera de las conexiones de la tubería. Consiga un filtro de agua del distribuidor de electrodomésticos más cercano a su domicilio.

#### Estilo 2

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- Desconecte la abrazadera para sujetar tubos que está en la parte posterior del producto e inserte la tubería de cobre a través de la abrazadera como se ilustra.
- Sujete la tubería de cobre a la entrada de la válvula usando una tuerca de compresión y una manga de compresión según se ilustra.
- **4.** Ajuste la tuerca de compresión. No la ajuste demasiado. Vuelva a unir la abrazadera para sujetar tubos con la tubería a la parte posterior del gabinete.



- A. Abrazadera para tubería B. Tubería de cobre
- C. Tuerca de compresión
- Abra la válvula de paso. Revise si hay pérdidas. Ajuste todas las conexiones (incluso la conexiones de la válvula) o las tuercas que tengan pérdidas.
- 6. La fábrica de hielo está equipada con un filtro de agua incorporado. Si las condiciones del agua local requieren un segundo filtro de agua, se debe instalar en la línea de agua de ¼" (6,35 mm) en cualquiera de las conexiones de la tubería. Consiga un filtro de agua del distribuidor de electrodomésticos más cercano a su domicilio.

## **A**ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

**NOTA:** Deje transcurrir 24 horas para la producción de la primera tanda de hielo. Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producido. Deje pasar 3 días para que se llene completamente el recipiente para hielo.

### Puertas del refrigerador

**HERRAMIENTAS NECESARIAS:** llave tubular de cabeza hexagonal de 5%6", destornillador Phillips No. 2, destornillador de cabeza plana, llave ajustable de 5%6", cuchillo plano para masilla de 2".

#### **IMPORTANTE:**

- Antes de comenzar, gire el control del refrigerador hacia la posición de apagado (OFF). Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- Quite los alimentos y la puerta ajustable o los recipientes de uso múltiple de las puertas.
- Si usted sólo va a quitar las puertas y volverlas a colocar, vea las secciones "Cómo quitar las puertas y las bisagras" y "Cómo volver a poner las puertas y las bisagras en su lugar".
- Dependiendo de su modelo, puede ser que usted tenga puertas estándar (Estilo 1) o contorneadas (Estilo 2). Si usted también va a invertir el sentido de oscilación de la puerta, siga las instrucciones para el estilo de puerta adecuado.

#### Cómo quitar las puertas y las bisagras



Tornillo de cabeza hexagonal para bisagra de 5/16"

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- 2. Cierre la puerta del refrigerador y mantenga las dos puertas cerradas hasta que esté listo para separarlas del gabinete.

**NOTA:** Mientras quita las bisagras siempre disponga de un soporte adicional para las puertas. No se confíe en que los imanes de las puertas van a sostener las puertas mientras trabaja.

- 3. Quite los componentes de la bisagra superior como se muestra en la ilustración de la bisagra superior. Levante y quite la puerta del congelador del gabinete.
- 4. Quite los componentes de la bisagra central como se muestra en la ilustración de la bisagra central. Levante y quite la puerta del refrigerador del gabinete.
- Quite los componentes de la bisagra inferior como se muestra en la ilustración de la bisagra inferior.

#### Cambio del sentido de apertura de las puertas (opcional)

**IMPORTANTE:** Siga estas instrucciones si desea que las puertas abran en el sentido opuesto. Si no desea cambiar el sentido de apertura de las puertas, vea "Cómo volver a colocar las puertas y las bisagras".

#### Estilo 1 - Estándar

Las ilustraciones aparecen después de estas instrucciones.



Tornillo del retén de la puerta



Tornillo sellador de la manija de la puerta



Tornillo de cabeza plana de la manija



Tornillo sellador frontal de la manija de la puerta



Tapón del orificio de la bisagra de la puerta



Tapón del orificio de la bisagra del gabinete



Tapa del tornillo de la manija de la puerta



Tornillo de cabeza redonda de la manija

#### Gabinete

- Quite los tornillos de cabeza hexagonal de 5/16" de la bisagra del lado de la manija y colóquelos del lado opuesto. Vea la ilustración 1-1.
- 2. Quite los tapones de los orificios de las bisagras de la parte superior del gabinete y colóquelos en los orificios de la bisagra del lado opuesto como se indica. Vea la ilustración 1-2.

#### Puerta del congelador

- Quite la ensambladura de la manija del congelador como se indica. Conserve juntos todos los componentes. Vea la ilustración 2.
- Quite el tapón del orificio de la bisagra de la puerta. Colóquelo del lado opuesto como se indica. Vea la ilustración 3.
- Quite los tornillos selladores de la manija de la puerta. Colóquelos del lado opuesto de la puerta del congelador como se indica. Vea la ilustración 4.
- Quite el retén de la puerta. Colóquelo del lado opuesto de la puerta del congelador como se indica. Vea la ilustración 5.
- Coloque la manija del congelador del lado opuesto de la puerta del congelador. Instale la manija en la puerta como se indica. Vea la ilustración 2.
- **6.** Apriete todos los tornillos. Ponga la puerta a un lado hasta que las bisagras y la puerta del compartimiento del refrigerador estén en su sitio.

#### Puerta del refrigerador

- 1. Quite la cubierta del tornillo. Vea la ilustración 6.
- Quite la ensambladura de la manija del refrigerador como se indica. Conserve juntos todos los componentes. Vea la ilustración 6.
- 3. Quite el tapón del orificio de la bisagra de la puerta del refrigerador. Colóquelo en el orificio de la bisagra del lado opuesto como se indica. Vea la ilustración 3.
- 4. Quite los tornillos selladores de la manija de la puerta. Colóquelos del lado opuesto de la puerta del refrigerador como se indica. Vea la ilustración 4.
- Quite el tapón de enfrente del tornillo sellador de la manija de la puerta. Colóquelo del lado opuesto de la puerta del refrigerador como se indica. Vea la ilustración 7.
- Quite el retén de la puerta. Colóquelo del lado opuesto de la puerta del refrigerador como se indica. Vea la ilustración 5.
- 7. Coloque la manija del refrigerador del lado opuesto de la puerta del refrigerador como se indica. Vea la ilustración 6. Enrosque primero los dos tornillos superiores de la manija. Alinee la parte de abajo de la manija y enrosque el tornillo de abajo.
- 8. Vuelva a colocar la cubierta del tornillo. Vea la ilustración 6.
- Apriete todos los tornillos. Ponga la puerta del refrigerador a un lado hasta que se haya instalado la bisagra inferior en el refrigerador.

#### Estilo 2 - Contorneada

Las ilustraciones aparecen después de estas instrucciones.



Tornillo de cabeza redonda de la manija



Tapón del orificio del tornillo de la manija de la puerta



Tapón del orificio de la bisagra de la puerta

#### Gabinete

- Quite los tornillos de cabeza hexagonal de 5/16" de la bisagra del lado de la manija y colóquelos del lado opuesto. Vea la ilustración 1-1.
- Quite los tapones de los orificios de las bisagras de la parte superior del gabinete y colóquelos en los orificios de la bisagra del lado opuesto. Vea la ilustración 1-2.

#### **Puertas**

- Quite el tapón del orificio de la bisagra de la parte superior de la puerta del congelador. Colóquelo del lado opuesto como se indica. Vea la ilustración 2.
- 2. Quite el retén de la puerta del congelador y del refrigerador y póngalos en el lado opuesto. Vea la ilustración 3.

## Cómo volver a poner en su lugar las puertas y las bisagras

**NOTA:** Si el sentido de apertura de la puerta se cambia, la imagen de la puerta pudiera quedar invertida.

- Vuelva a poner los componentes de la bisagra inferior en su sitio como se indica. Apriete los tornillos. Vuelva a poner en su lugar la puerta del refrigerador.
  - **NOTA:** Mientras quita las bisagras siempre disponga de un soporte adicional para las puertas. No se confíe en que los imanes de las puertas van a sostener las puertas mientras trabaja.
- Arme los componentes de la bisagra central como se indica y apriete todos los tornillos. Vea la ilustración de la bisagra central. Vuelva a poner en su lugar la puerta del congelador.
- 3. Ensamble las piezas de la bisagra superior como se indica. Vea la ilustración de la bisagra superior. No atornille completamente los tornillos.
- 4. Alinee las puertas de tal manera que la parte inferior de la puerta del congelador esté alineada uniformemente con la parte superior de la puerta del refrigerador. Apriete todos los tornillos.

#### Pasos finales

 Revise todos los orificios para cerciorarse que los tapones de los orificios y los tornillos estén en su lugar. Vuelva a instalar la cubierta de la bisagra superior. Vea la ilustración de la bisagra superior.

## **AADVERTENCIA**



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

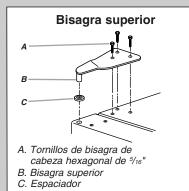
No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- 2. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.
- 3. Vuelva a ajustar los controles. Vea "Uso de los controles".
- **4.** Regrese todas las partes amovibles a las puertas y la comida al refrigerador.

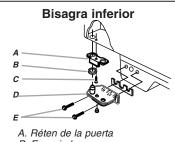
#### Estilo 1 - Estándar

# Cómo quitar y volver a poner la puerta en su lugar

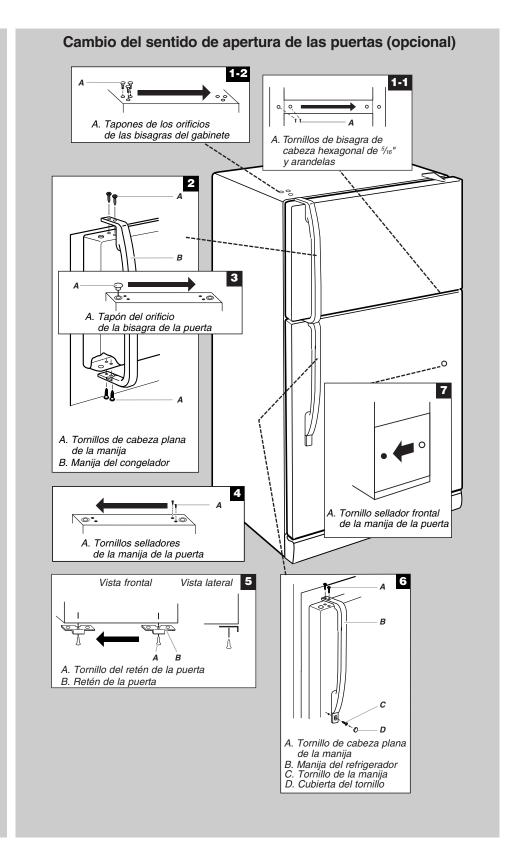




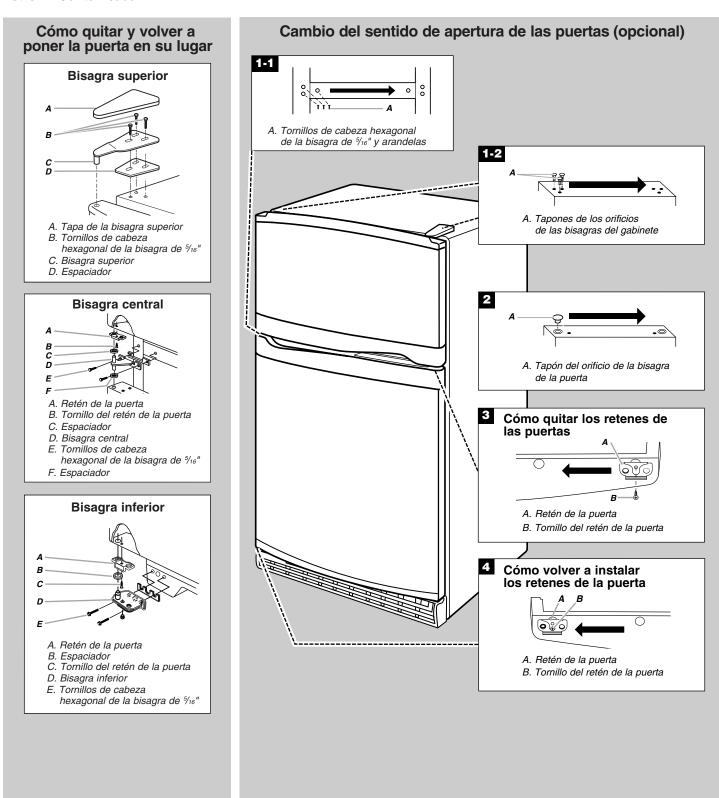
- C. Espaciador
- D. Bisagra central
- E. Tornillos de bisagra de cabeza hexagonal de 5/16"
- F. Separador



- B. Espaciador
- C. Tornillo del retén de la puerta
- D. Bisagra inferior
- E. Tornillos de bisagra de cabeza hexagonal de 5/16"



#### Estilo 2 - Contorneada



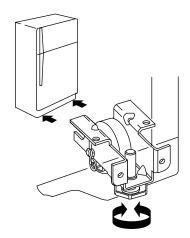
### Ajuste las puertas

Su refrigerador tiene dos rodillos frontales regulables - uno a la derecha y otro a la izquierda. Si su refrigerador parece inestable o usted desea que las puertas se cierren con mayor facilidad, ajuste la inclinación del refrigerador empleando las instrucciones siguientes.

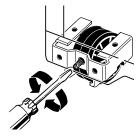
Dependiendo de su modelo, puede ser que su refrigerador tenga patas niveladoras (**Estilo 1**) o tornillos niveladores (**Estilo 2**). Estas patas o tornillos son parte de las piezas de montaje del rodillo frontal, que se encuentran en la base del refrigerador a cada lado.

- Gire las patas o tornillos niveladores hacia la derecha para levantar ese lado del refrigerador o hacia la izquierda para bajar ese lado. Puede precisar darle varias vueltas para ajustar la inclinación del refrigerador.
  - **NOTA:** Haga que alguien empuje la parte superior del refrigerador, lo cual quita el peso de los tornillos niveladores y los rodillos. Esto facilita el ajuste de los tornillos.
- 2. Abra ambas puertas nuevamente y verifique que se cierran con la facilidad que usted desea. De lo contrario, incline el refrigerador ligeramente más hacia la parte posterior, girando ambos tornillos niveladores hacia la derecha. Puede tomar varias vueltas más, y usted deberá girar ambos tornillos niveladores la misma cantidad de veces.

#### Estilo 1



#### Estilo 2



3. Usando un nivel, verifique que el refrigerador aún esté nivelado de lado a lado. Regule si fuera necesario.

#### Sonidos normales

Su nuevo refrigerador puede hacer sonidos que su viejo refrigerador no hacía. Como estos sonidos son nuevos para Ud., puede ser que se preocupe. La mayoría de los sonidos nuevos son normales. Superficies duras, como el piso, las paredes y los gabinetes, pueden hacer que los sonidos parezcan más fuertes. A continuación se describen los tipos de sonidos y qué puede causarlos.

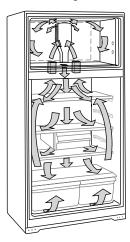
- Si su refrigerador está equipado con una fábrica de hielo, Ud. escuchará un zumbido cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo en cada ciclo.
- Su refrigerador está diseñado para funcionar con más eficiencia para conservar sus alimentos a la temperatura deseada y para minimizar el uso de energía. El compresor y los ventiladores de alto rendimiento pueden causar que su nuevo refrigerador funcione por períodos de tiempo más largos que su refrigerador viejo. Ud. puede escuchar un sonido pulsante o agudo que proviene del compresor o de los ventiladores que se ajustan para un rendimiento óptimo.

- Puede ser que Ud. escuche el motor del ventilador del evaporador haciendo circular el aire a través de los compartimientos del refrigerador y del congelador. Es posible que aumente la velocidad del ventilador cuando usted abra las puertas o agregue alimentos calientes.
- Las vibraciones pueden producirse por el flujo de líquido refrigerante, tubería de agua o artículos guardados arriba del refrigerador.
- El agua que gotea en el calentador del descongelador durante el ciclo de descongelación puede causar chisporroteos.
- Al final de cada ciclo, Ud. puede escuchar un gorgoteo debido al flujo de líquido refrigerante en su refrigerador.
- La contracción y expansión de las paredes internas pueden causar un ligero estallido.
- Ud. puede escuchar aire forzado por el ventilador del condensador sobre el condensador.
- Ud. puede escuchar agua corriendo hacia la bandeja recolectora durante el ciclo de descongelación.

## USO DE SU REFRIGERADOR

### Cómo asegurar la debida circulación de aire

Para asegurarse de las temperaturas adecuadas, debe permitir un flujo de aire entre la sección del refrigerador y la del congelador. Como se muestra en la ilustración, el aire frío entra a través de la base de la sección del congelador y va hacia arriba. La mayor parte del aire luego fluye a través de las rendijas de ventilación de la sección del congelador y vuelve a circular debajo del piso del congelador. El resto del aire entra en la sección del refrigerador a través de la rendija de ventilación de la parte superior. En algunos modelos, el aire fresco entra a través de la pared posterior del refrigerador y se mueve al frente del refrigerador hacia arriba en el congelador.



No bloquee estos orificios de ventilación con paquetes de alimentos. Si las rendijas de ventilación están bloqueadas, se impedirá el flujo del aire y puede dar lugar a problemas de temperatura y humedad.

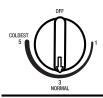
IMPORTANTE: Debido a que el aire circula entre ambas secciones, cualquier olor que se forma en una sección pasará a la otra. Usted debe limpiar meticulosamente ambas secciones para eliminar olores. Para evitar la transferencia de olores y la deshidratación de los alimentos, envuelva o tape bien los alimentos. Vea la sección "Características del refrigerador" para obtener detalles.

#### Uso de los controles

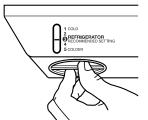
Para su conveniencia, los controles del refrigerador vienen programados desde la fábrica. Al instalar su refrigerador por primera vez, cerciórese de que los controles aún estén prefijados en los ajustes medios, como se ilustra.

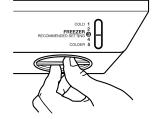
**NOTA:** Para apagar su refrigerador, gire el control del refrigerador hacia la palabra apagado (OFF) o hasta que aparezca la palabra apagado (OFF). Su electrodoméstico no se enfriará mientras el control del refrigerador esté en apagado (OFF).

#### Ajuste medio "3"



#### Ajuste medio "3"





Ajuste medio "4"





#### **IMPORTANTE:**

- Deje que su refrigerador se enfr\(\text{ie}\) por completo antes de agregar alimentos. Es mejor esperar 24 horas antes de poner alimentos en el refrigerador.
- Si agrega alimentos antes de que el refrigerador se haya enfriado por completo, sus alimentos podrían echarse a perder. Girar los controles del refrigerador o congelador a un ajuste más alto (más frío) que el recomendado no enfriará los compartimientos con mayor rapidez.

#### Cómo ajustar los controles

Los ajustes medios indicados en la sección previa deben estar correctos para el uso normal de un refrigerador familiar. Los controles están ajustados correctamente cuando la leche o los jugos están tan fríos como Ud. desea y cuando el helado tiene consistencia firme.

Si la temperatura está demasiado caliente o demasiado fría en el refrigerador o el congelador, primero verifique los conductos de ventilación para asegurarse de que no están bloqueados.

Si necesita regular las temperaturas, utilice como guía los ajustes que se enumeran en la tabla siguiente. Para modelos con dos controles, comience regulando en primer lugar la temperatura del refrigerador. Espere por lo menos 24 horas entre un ajuste y otro, y después vuelva a verificar las temperaturas.

| CONDICIÓN/RAZÓN:   | AJUSTE:  |
|--|--|
| La sección del REFRIGERADOR está demasiado caliente - La puerta se ha abierto a menudo, se agregó una gran cantidad de alimentos o la temperatura ambiente es muy alta   | Gire el control del<br>REFRIGERADOR o de<br>la TEMPERATURA a<br>un número más alto |
| La sección del CONGELADOR está demasiado caliente/el hielo no se hace lo suficientemente rápido  - La puerta se ha abierto a menudo, se agregó una gran cantidad de alimentos o la temperatura ambiente es muy baja (no gira el ciclo con suficiente frecuencia)  - Se usa mucho hielo | Gire el control del<br>CONGELADOR o de<br>la TEMPERATURA a<br>un número más alto   |
| La sección del REFRIGERADOR está<br>demasiado fría<br>- Los controles no se han ajustado<br>correctamente para sus condiciones   | Gire el control del<br>REFRIGERADOR o de<br>la TEMPERATURA a<br>un número más bajo |
| La sección del CONGELADOR está<br>demasiado fría<br>- Los controles no se han ajustado<br>correctamente para sus condiciones   | Gire el control del<br>CONGELADOR o de<br>la TEMPERATURA a<br>un número más bajo   |

#### Fábrica de hielo

(en algunos modelos - accesorio)

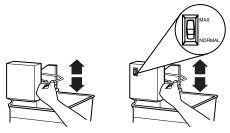
#### Para poner a funcionar y apagar la fábrica de hielo

**NOTA:** No fuerce el brazo de control de alambre hacia arriba o hacia abaio.

 Para poner a funcionar la fábrica de hielo, sencillamente baje el brazo de control de alambre.

**NOTA:** Su fábrica de hielo tiene un apagado automático. A medida que se produce el hielo, los cubitos de hielo llenarán el depósito para hielo y éstos levantarán el brazo de control de alambre a la posición de apagado (Off - brazo elevado).

Para apagar la fábrica de hielo manualmente, levante el brazo de control de alambre a la posición de apagado (Off - brazo elevado) y escuche el chasquido para cerciorarse de que la fábrica de hielo no va a continuar funcionando.



#### Ritmo de producción del hielo

Producción NORMAL de hielo: La fábrica de hielo deberá producir aproximadamente entre 8 y 12 lotes de hielo durante un período de 24 horas. Si no se produce el hielo con suficiente rapidez, gire el control del congelador hacia un número más alto (más frío) en pasos de números intermedios. (Por ejemplo, si el control está en 3, póngalo entre 3 y 4.) Espere 24 horas y si es necesario, gradualmente gire el control del congelador al ajuste más alto, esperando 24 horas entre cada ajuste.

Producción máxima (MAXIMUM) de hielo (en algunos modelos): La fábrica de hielo deberá producir aproximadamente entre 16 y 20 lotes de hielo durante un período de 24 horas. Si su refrigerador tiene la función de producción máxima de hielo, empuje el interruptor a MAX.

#### Recuerde

- Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo. Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producidos.
- La calidad del hielo dependerá de la calidad del agua que suministre a su fábrica de hielo. Evite la conexión de su fábrica de hielo a un suministro de agua blanda. Los químicos para ablandar el agua (como la sal) pueden dañar ciertos componentes de la fábrica de hielo y producir un hielo de muy baja calidad. Si no se puede evitar el uso de un suministro de agua blanda, asegúrese de que el ablandador de agua esté funcionando correctamente y que goce de un buen mantenimiento.
- No guarde nada encima de la fábrica de hielo o en el depósito de hielo.

## CARACTERÍSTICAS DEL REFRIGERADOR

El modelo de su refrigerador podrá contar con algunas o todas estas características. Las características que pueden adquirirse por separado como accesorios vienen con una etiqueta de "Accesorio". No todos los accesorios encajarán en todos los modelos. Vea la sección "Asistencia o servicio técnico" si está interesado en comprar uno de los accesorios.

## Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. Para su protección, el vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Tenga mucho cuidado al sacarlos para evitar que se dañen al caer.

# Estantes del refrigerador (Estantes de vidrio en algunos modelos)

Los estantes de su refrigerador son ajustables para adaptarlos a sus necesidades individuales de almacenamiento.

Si usted guarda alimentos similares juntos y ajusta los estantes para que se adapten a las diferentes alturas de los artículos, le será muy fácil encontrar exactamente el artículo que desea. Asimismo, se reduce el tiempo que el refrigerador permanece abierto y se ahorra energía.

#### Estantes y estantes de vidrio (en algunos modelos)

Para quitar y volver a colocar un estante:

- 1. Saque los artículos del estante.
- 2. Deslice el estante hasta el tope.
- Según el modelo, levante la parte trasera o delantera del estante y traspase el tope. Deslice el resto del estante completamente hacia afuera.
- Vuelva a colocar el estante deslizando la parte trasera a lo largo de la guía en la pared del gabinete.

5. Deslice la parte delantera del estante en la guía. Asegúrese de deslizar completamente el estante hacia adentro.





# Cajón para carnes (en algunos modelos)

#### Para quitar y volver a colocar el cajón para carnes:

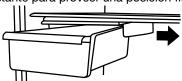
- Retire el cajón para carnes deslizándolo hacia afuera hasta el tope.
- 2. Levante la parte delantera del cajón con una mano mientras sostiene la base del cajón con la otra mano. Deslice el resto del cajón completamente hacia afuera.
- 3. Vuelva a colocar el cajón deslizándolo nuevamente hasta que se detenga por completo.

#### Tapa del cajón para carnes (en algunos modelos)

## Para quitar y volver a colocar la tapa del cajón para carnes:

- 1. Quite el cajón para carnes.
- Empuje la tapa para liberar las lengüetas traseras del estante.
   Levante la parte frontal de la tapa hacia arriba y jálela hacia adelante.
- Vuelva a colocar la tapa del cajón para carnes encajando las ranuras y las lengüetas en la tapa sobre las barras traseras y centrales del estante.
- **4.** Baje la tapa a su lugar y jale la tapa hacia adelante para trabar las lengüetas posteriores en el estante.
- 5. Vuelva a colocar el cajón para carnes.

**NOTA:** En algunos modelos, la bandeja para carnes se mueve a los lados del estante para proveer una posición flexible.



#### Guía para la conservación de carnes

Por lo general guarde todas las carnes en su envoltura original siempre y cuando sea hermética y a prueba de humedad. Vuelva a envolverlas si fuera necesario. Consulte el cuadro siguiente respecto a períodos de conservación. Para guardar la carne por un tiempo más prolongado que los períodos indicados, congélela.

Sobras - Cubra las sobras con envoltura de plástico, papel de aluminio o guárdelas en recipientes de plástico con tapas herméticas.

# Cajón para verduras (en algunos modelos)

#### Cajón para verduras

#### Para quitar y volver a colocar un cajón:

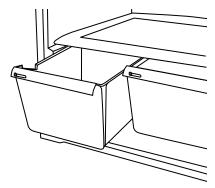
1. Deslice el(los) cajón(cajones) hasta el tope. Levante el frente y deslice el(los) cajón(cajones) hasta que salga.

 Vuelva a colocar el(los) cajón(cajones) para verduras deslizándolo(s) nuevamente hasta que se detenga por completo.

#### Estilo 1

#### Para quitar y volver a colocar la tapa de plástico:

- 1. Saque el(los) cajón(cajones).
- Levante el frente de la tapa para quitar el soporte de la misma. Luego levante la tapa y deslícela hacia afuera.



- Vuelva a colocar la tapa encajando las lengüetas de la misma dentro de las ranuras más bajas del armario y empujándolas hacia adentro. Baje los retenedores delanteros hacia su lugar.
- Inserte el soporte de la tapa (con la lengüeta larga hacia el frente) en la ranura que está en la parte inferior de la tapa.

**NOTA:** Si el soporte necesita ser regulado, gire la base en sentido de las agujas del reloj para levantarlo o en sentido contrario a las agujas del reloj para bajarlo.



#### Estilo 2

## Para quitar y volver a colocar la tapa de vidrio (en algunos modelos):

- 1. Jale el vidrio en sentido recto hacia afuera.
- 2. Vuelva a colocar el vidrio empujándolo en sentido recto hacia

## Control de humedad del cajón para verduras (en algunos modelos)

Usted puede controlar el nivel de humedad en el cajón hermético para verduras. Regule el control a cualquier ajuste entre Bajo (LOW) y Alto (HIGH).



LOW (abierto) deja que el aire húmedo salga del cajón para verduras, y es el más adecuado para conservar las frutas y verduras con cáscara.

Frutas: Lávelas, déjelas secar y guárdelas en el refrigerador en bolsas de plástico o en el cajón para verduras. No lave ni pele las moras sino en el momento de usarlas. Separe y guarde las moras en su recipiente original en el cajón para verduras, o guárdelas en una bolsa de papel cerrada sin apretar en un estante del refrigerador.  Verduras con cáscaras: Colóquelas en una bolsa o recipiente de plástico y guárdelas en el cajón para verduras.

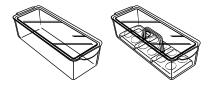
HIGH (cerrado) mantiene el aire húmedo en el cajón para verduras, y es el más adecuado para conservar las verduras frescas de hoja.

 Verduras de hoja: Lávelas con agua fría, escúrralas y corte o arranque las partes magulladas o amarillentas. Colóquelas en una bolsa o recipiente de plástico y guárdelas en el cajón para verduras.

# Compartimiento para huevos o alimentos (en algunos modelos - Accesorio)

Dependiendo de su modelo, puede ser que usted tenga un compartimiento de una, dos o tres piezas. Puede guardar huevos en la charola para huevos o sueltos en el compartimiento.

**NOTA:** Los huevos deben guardarse en un recipiente con tapa para almacenamiento a largo plazo. Si el modelo de su refrigerador no tiene un compartimiento para huevos, guarde los huevos en su recipiente original o en un estante interior.



## CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR

El modelo de su refrigerador podrá contar con algunas o todas estas características. Las características que pueden adquirirse por separado como accesorios vienen con una etiqueta de "Accesorio". No todos los accesorios encajarán en todos los modelos. Vea la sección "Asistencia o servicio técnico" si está interesado en comprar uno de los accesorios.

## Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

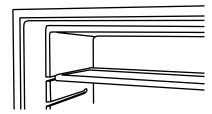
No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. Para su protección, el vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Tenga mucho cuidado al sacarlos para evitar que se dañen al caer.

# Estante del congelador (en algunos modelos)

#### Cómo quitar y volver a colocar el estante del congelador

- 1. Saque los artículos del estante.
- 2. Levante la parte posterior del estante por encima del tope y deslice el estante en sentido recto hacia afuera.
- 3. Vuelva a colocar el estante deslizando la parte trasera a lo largo de las guías en la pared del gabinete.

 Asegúrese de deslizar completamente el estante hacia adentro.



#### Guía para la conservación de alimentos congelados

Los períodos de conservación variarán según la calidad y tipo de alimentos, el tipo de embalaje o envoltura empleada (deberá ser hermético y a prueba de humedad), y la temperatura de conservación. Selle bien el paquete o envase para evitar la transferencia de sabor y olor en todo el producto. Es normal que hayan cristales de hielo dentro de un paquete sellado. Esto simplemente indica que la humedad y el aire dentro del paquete se han condensado, creando cristales de hielo.

No coloque en el congelador más alimentos sin congelar de los que puedan congelarse en 24 horas (no más de 2 a 3 lbs de alimentos por pie cúbico [907-1.350 g por L] de espacio en el congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para la circulación de aire entre los paquetes. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio para que la puerta pueda cerrarse herméticamente.

**NOTA:** Para obtener más información respecto a la preparación de alimentos para su congelación, consulte una guía de congeladores o un buen libro de cocina.

## CARACTERÍSTICAS DE LA PUERTA

El modelo de su refrigerador podrá contar con algunas o todas estas características. Las características que pueden adquirirse por separado como accesorios vienen con una etiqueta de "Accesorio". No todos los accesorios encajarán en todos los modelos. Vea la sección "Asistencia o servicio técnico" si está interesado en comprar uno de los accesorios.

### Rieles de la puerta

Se pueden guitar los rieles de la puerta para facilitar la limpieza.

#### Rieles a presión de la puerta

#### Para sacar y volver a colocar los rieles:

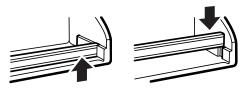
- 1. Saque los rieles empujando hacia adentro ligeramente en la parte frontal del soporte mientras jala hacia afuera la lengüeta interior. Repita estos pasos para el otro extremo del riel.
- 2. Vuelva a colocar los rieles alineando los extremos de los soportes con los botones que están en los costados del revestimiento de la puerta. Encaje a presión el soporte y las piezas del riel en las lengüetas que están encima del estante, tal como se ilustra.



#### Rieles calzables de la puerta

#### Para quitar y volver a colocar los rieles:

- Quite todos los artículos del estante y jale hacia arriba cada extremo de los rieles.
- Ubique cada extremo del riel sobre la abertura del riel y empújelo directamente hacia abajo hasta que se detenga.



# Portalatas y recipientes de la puerta (en algunos modelos)

**NOTA:** Los portalatas pueden adquirirse como un accesorio en algunos modelos.

#### Para quitar y volver a colocar los portalatas/recipientes:

- Quite el portalatas/recipiente levantándolo y jalándolo directamente hacia afuera.
- Vuelva a colocar el portalatas/recipiente deslizándolo encima del soporte deseado y empujándolo hacia abajo hasta que se detenga.



## CUIDADO DE SU REFRIGERADOR

Limpieza

## **A**ADVERTENCIA



#### Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Tanto la sección del refrigerador como la del congelador se descongelan automáticamente. No obstante, limpie ambas secciones más o menos una vez al mes para evitar la acumulación de olores. Limpie los derrames de inmediato.

**IMPORTANTE:** Debido a que el aire circula entre ambas secciones, los olores que se formen en una sección pasarán a la otra. Para eliminar los olores, limpie completamente ambas secciones. Para evitar la transferencia de olores y la deshidratación de los alimentos, envuelva o tape bien los alimentos.

#### Para limpiar su refrigerador:

**NOTA:** No use productos de limpieza abrasivos o ásperos, como aerosoles para ventanas, productos de limpieza para fregar, líquidos inflamables, ceras para limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o productos de limpieza que contengan productos de petróleo en las partes de plástico, en el interior y en los revestimientos o juntas de la puerta. No use toallas de papel, estropajos para fregar u otros utensilios de limpieza ásperos.

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro energía.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las partes desmontables y las superficies interiores meticulosamente. Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente suave con agua tibia.
- 3. Lave las superficies externas metálicas pintadas y de acero inoxidable con una esponja limpia o un paño suave y detergente suave con agua tibia. Seque meticulosamente con un paño suave. Para obtener una protección adicional contra daños a las superficies exteriores metálicas pintadas, aplique cera para electrodomésticos (o cera en pasta para autos) con un paño limpio y suave. No encere las partes de plástico.

**NOTA:** Para mantener como nuevo su refrigerador de acero inoxidable y para quitar marcas o rayaduras, es sugerible usar un limpiador de acero inoxidable aprobado por el fabricante. Para ordenar el limpiador, vea la sección "Accesorios".

**IMPORTANTE:** ¡Este limpiador es sólo para partes de acero inoxidable!

No permita que el limpiador para acero inoxidable entre en contacto con ninguna parte de plástico tales como las piezas decorativas, las tapas del despachador o las empaquetaduras de la puerta. Si se produce contacto accidental, limpie la pieza de plástico con una esponja y detergente suave en agua tibia. Seque meticulosamente con un paño suave.

- 4. Limpie los serpentines del condensador regularmente. Quizás necesite limpiar los serpentines cada dos meses. Esto puede ayudar a ahorrar energía.
  - Jale el refrigerador alejándolo de la pared (consulte la sección "Desempaque").
  - Pásele la aspiradora a los serpentines siempre que estén polvorientos o sucios.
  - Haga rodar el refrigerador nuevamente hasta su lugar. Asegúrese de dejar 1" pulg (2,5 cm) de espacio entre la parte trasera del gabinete y la pared.
  - Compruebe si el refrigerador está nivelado.
- 5. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.

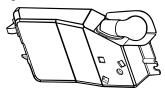
#### Cómo cambiar los focos

**NOTA:** No todos los focos para electrodomésticos son adecuados para su refrigerador. Asegúrese de reemplazar el foco con otro del mismo tamaño, forma y vataje.

#### Luz del refrigerador

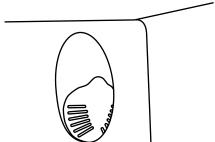
- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- 2. Localice el foco que se encuentra detrás del panel de control y desenrósquelo.
- Reemplace el foco con un foco para electrodomésticos de 40 vatios.

4. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.



#### Luz del congelador

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- 2. Saque el estante del congelador.
- 3. Saque la pantalla de la luz del congelador empujándola hacia abajo.



- Quite el foco y reemplácelo con uno del mismo tamaño, forma y vatiaje.
- 5. Vuelva a colocar la pantalla de luz.
- 6. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.

#### Cortes de corriente

Si no va a haber electricidad por 24 horas o menos, mantenga la puerta o las puertas cerradas (según el modelo) para que los alimentos se mantengan fríos y congelados.

Si el corte de electricidad va a durar más de 24 horas siga una de las opciones siguientes:

- Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una conservadora de comida congelada.
- Ponga 2 lbs (907 g) de hielo seco en el congelador por cada pie cúbico (28 L) de espacio en su congelador. Esto mantendrá los alimentos congelados de 2 a 4 días.
- Si no tiene conservadora de alimentos ni hielo seco, use todos los alimentos perecederos de una vez o póngalos en latas.

**RECUERDE:** Un congelador lleno se mantiene frío por más tiempo que uno a medio llenar. Un congelador lleno de carne se mantiene frío por más tiempo que uno lleno de alimentos de pastelería. Si Ud. ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se pueden volver a congelar, pero la calidad y el sabor pueden afectarse. Si el alimento no está en buenas condiciones, descártelo.

## Cuidado durante las vacaciones y mudanzas

#### **Vacaciones**

## Si Ud. decide dejar el refrigerador funcionando mientras está ausente:

- 1. Use todos los artículos perecederos y congele el resto.
- 2. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
  - Levante el brazo de control de alambre a la posición apagado (OFF - hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición apagado (OFF - hacia la derecha).
  - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo.
- 3. Vacíe el depósito de hielo.

#### Si Ud. decide apagar el refrigerador antes de irse:

- 1. Saque toda la comida del refrigerador.
- 2. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
  - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo por lo menos un día antes.
  - Cuando el último lote de hielo caiga, levante el brazo de control de alambre a la posición apagado (OFF - hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición apagado (OFF - hacia la derecha).
- Coloque el control de temperatura o control del refrigerador, dependiendo del modelo, en la posición de apagado (OFF). Vea "Uso del (de los) control(es)".
- 4. Limpie el refrigerador, pásele un trapo y séquelo bien.
- 5. Fije bloques de goma o de madera con cinta adhesiva a la parte superior de ambas puertas para que queden abiertas y el aire circule. Esto evita que se formen olores y que crezcan hongos.

#### Mudanza

Si Ud. muda su refrigerador a una casa nueva, siga los siguientes pasos para prepararse para la mudanza.

- 1. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
  - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo por lo menos un día antes.

- Desconecte la tubería de agua de atrás del refrigerador.
- Cuando el último lote de hielo caiga, levante el brazo de control de alambre a la posición apagado (OFF - hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición apagado (OFF - hacia la derecha).
- 2. Saque toda la comida del refrigerador y empaque todos los alimentos congelados en hielo seco.
- 3. Vacíe el depósito de hielo.
- 4. Coloque el control de temperatura o control del refrigerador, dependiendo del modelo, en la posición de OFF (apagado). Vea "Uso del (de los) control(es)".
- 5. Desenchufe el refrigerador.
- 6. Vacíe el agua de la bandeja recolectora.
- 7. Limpie, pásele un trapo y seque bien.
- Saque todas las partes desmontables, envuélvalas bien y asegúrelas con cinta adhesiva para que no se muevan y se sacudan durante la mudanza.
- Según el modelo, levante la parte delantera del refrigerador para que ruede con facilidad O atornille las patas niveladoras para no rayar el piso. Vea "Ajuste las puertas".
- **10.** Sostenga las puertas cerradas y el cable pegado a la parte posterior del refrigerador con cinta adhesiva.

Cuando llegue a la casa nueva, ponga todo de nuevo y lea la sección "Instrucciones de instalación" para obtener instrucciones de preparación. Además, si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática, recuerde volver a conectar el suministro de agua al refrigerador.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Siga primero las sugerencias que aparecen a continuación para evitar el costo de una visita de servicio innecesaria.

#### Su refrigerador no funciona

## **AADVERTENCIA**



#### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- ¿Está desconectado el cable eléctrico? Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- ¿Se quemó un fusible de la casa o se disparó un disyuntor? Reemplace el fusible o reposicione el circuito. Si el problema continúa, llame a un electricista.
- ¿Está el control del refrigerador en la posición apagado (OFF)? Vea la sección "Uso del (de los) control(es)."
- ¿Se está descongelando el refrigerador? En 30 minutos vuelva a revisar si el refrigerador está funcionando. Su refrigerador activa regularmente un ciclo de descongelación automática.

#### Las luces no funcionan

¿Está flojo o quemado un foco? Vea la sección "Cómo cambiar el(los) foco(s)".

#### Hay agua en la bandeja recolectora de agua

- ¿Se está descongelando el refrigerador? El agua se evaporará. Es normal que caigan gotas de agua en la bandeja recolectora de agua.
- ¿Está más húmedo que lo normal? Cuando esté húmedo, calcule que el agua en la bandeja recolectora tardará más en evaporarse. Esto es normal cuando hace calor o hay humedad.

#### Parece que el motor funciona excesivamente

- ¿Está la temperatura ambiente más caliente que lo normal? En condiciones de calor, el motor funciona por períodos más largos. Cuando la temperatura ambiente es normal, el motor funciona entre 40% al 80% del tiempo. Si la habitación está caliente, puede funcionar por más tiempo.
- ¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al refrigerador? Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el refrigerador. El motor normalmente funcionará por períodos más prolongados para volver a enfriar el refrigerador. Vea "Características del refrigerador".
- ¿Se han abierto las puertas a menudo? Cuando esto ocurre, el motor puede funcionar por períodos más largos. Ahorre energía sacando todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, manteniendo los alimentos organizados y cerrando la puerta inmediatamente después de sacarlos.

- ¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes? Vea "Uso del (de los) control(es)", dependiendo del modelo.
- ¿Están las puertas completamente cerradas? Cierre las puertas con firmeza. Si no cierran completamente, vea "Las puertas no cierran completamente" más adelante en esta sección.

**NOTA:** Su nuevo refrigerador funcionará por períodos más largos que su refrigerador anterior debido al motor de alto rendimiento.

#### El refrigerador parece hacer mucho ruido

Los sonidos pueden ser normales para su refrigerador. Consulte la sección "Sonidos normales".

## La fábrica de hielo no produce hielo o no produce suficiente hielo

- ¿Se acaba de instalar la fábrica de hielo? Deje transcurrir 72 horas para que la fábrica de hielo comience a producir hielo. Una vez que su refrigerador se haya enfriado, la fábrica de hielo debe empezar a producir de 70 a 120 cubos cada 24 horas.
- ¿Está la temperatura del congelador lo suficientemente fría para hacer hielo? Espere 24 horas después de haber conectado la fábrica de hielo para que se produzca hielo. Vea "Uso del (de los) control(es)", dependiendo del modelo.
- ¿Está el brazo de control de alambre de la fábrica de hielo en la posición apagado (OFF - brazo elevado)? Baje el brazo de control de alambre a la posición encendido (ON - brazo hacia abajo). Vea la sección "Fábrica de hielo".
- ¿Está abierta la válvula de cierre de la tubería del agua al refrigerador? Abra la válvula de agua. Vea la sección "Conexión del suministro de agua".
- ¿Tiene agua el molde de la fábrica de hielo o no se ha producido hielo? Verifique si su refrigerador ha sido conectado al suministro de agua de su casa y si la válvula de cierre está abierta. Vea la sección "Conexión del suministro de agua".
- ¿Se trabó un cubo de hielo en el brazo eyector? Saque el hielo del brazo eyector con un utensilio de plástico. Vea la sección "Fábrica de hielo".
- ¿Se acaba de sacar una gran cantidad de hielo? Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo se restablezca.
- ¿Se ha ajustado correctamente el control? Si se ha producido muy poco hielo, vea la sección "Uso del (de los) control(es)", dependiendo del modelo.
- ¿Se ha conectado un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría? Vea "Requisitos del suministro de agua."

**NOTA:** Si el problema no se debe a ninguna de las alternativas indicadas, puede haber un problema en la tubería de agua. Llame solicitando servicio.

#### El hielo tiene mal sabor, mal olor o un color grisáceo

- ¿Son nuevas las conexiones de plomería, produciendo un hielo descolorido o de mal sabor? Deseche los primeros lotes de hielo.
- ¿Se han guardado los cubos de hielo por mucho tiempo? Tire los cubos de hielo viejos y obtenga un nuevo lote.

- ¿Se han envuelto debidamente los alimentos en el refrigerador? Consulte la sección "Características del refrigerador".
- ¿Se necesita limpiar el congelador y el depósito de hielo? Vea la sección "Limpieza".
- ¿Contiene el agua minerales (como el azufre)? Podría ser necesario instalar un filtro para eliminar los minerales.

#### El divisor entre los dos compartimientos está caliente

Probablemente el calor se debe al funcionamiento normal del control automático de humedad exterior. Si sigue teniendo problemas, solicite servicio.

#### La temperatura está demasiado caliente

- ¿Están bloqueados los orificios de ventilación en cualquiera de los compartimientos? Esto impide la circulación del aire frío entre los dos compartimientos. Saque todos los objetos que bloquean los orificios de ventilación. Vea la ubicación de estos orificios en la sección "Cómo asegurar la circulación adecuada del aire".
- ¿Se abre(n) la(s) puerta(s) con frecuencia? El refrigerador se calienta cuando esto ocurre. Mantenga el refrigerador frío sacando todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, manteniendo los alimentos organizados y cerrando la puerta inmediatamente después de sacarlos.
- ¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al refrigerador o al congelador? Agregar grandes cantidades de alimentos calienta el refrigerador. Pueden transcurrir varias horas para que el refrigerador recupere su temperatura normal.
- ¿Se han ajustado los controles correctamente de acuerdo a las condiciones circundantes? Vea "Uso del (de los) control(es)",dependiendo del modelo.

#### Hay acumulación de humedad en el interior

- ¿Están bloqueados los orificios de ventilación en el refrigerador? Saque todos los objetos que bloquean los orificios de ventilación. Vea la ubicación de los orificios en la sección "Cómo asegurar la circulación adecuada del aire".
- ¿Se abre(n) la(s) puerta(s) con frecuencia? Evite la acumulación de humedad, sacando todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, manteniendo los alimentos organizados y cerrando la puerta inmediatamente después de sacarlos. Cuando la puerta está abierta, la humedad de la habitación entra al refrigerador. La humedad se acumula más rápido cuanto más seguido se abre la puerta, especialmente cuando la habitación está muy húmeda.
- ¿Está húmeda la habitación? Es normal que se acumule humedad dentro del refrigerador cuando el aire exterior está húmedo.
- ¿Se han envuelto correctamente los alimentos? Verifique que todos los alimentos estén bien envueltos. Seque los recipientes húmedos antes de colocarlos en el refrigerador.
- ¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo a las condiciones circundantes? Vea "Uso del (de los) control(es)", dependiendo del modelo.
- ¿Se ha completado un ciclo de descongelación automática? Es normal que se formen gotitas después de que se descongela automáticamente.

## **A** ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

¿Están las empaquetaduras sucias o pegajosas? Limpie las empaquetaduras y las superficies que éstas toquen. Frote una capa delgada de cera de parafina sobre las empaquetaduras después de la limpieza.

#### Las puertas no cierran completamente

- ¿Hay paquetes de comida que impiden que se cierre la puerta? Ordene los recipientes de manera que queden más juntos.
- ¿Está el depósito de hielo mal colocado? Empuje el depósito de hielo hasta el fondo.
- ¿Están la tapa del cajón para verduras, bandejas, estantes, depósitos o canastillas mal colocados? Coloque la tapa del cajón de verduras y todas las bandejas, estantes, depósitos y canastillas en la posición correcta. Vea "Características del refrigerador".
- ¿Están las empaquetaduras pegajosas? Limpie las empaquetaduras y las superficies que éstas toquen. Frote una capa delgada de cera de parafina sobre las empaquetaduras después de la limpieza.
- ¿Se balancea el refrigerador o no está nivelado? Nivele el refrigerador. Vea "Ajuste las puertas".
- ¿Se desmontaron las puertas durante la instalación de la unidad y no se volvieron a instalar correctamente?

  Quite y vuelva a colocar las puertas de acuerdo a la sección "Puertas del refrigerador" o llame a un técnico de servicio calificado.

## AYUDA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de solicitar asistencia o servicio, por favor consulte la sección "Solución de Problemas". Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Cuando llame, tenga a mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de la serie de su electrodoméstico. Esta información nos avudará a atender meior a su pedido.

#### Si necesita piezas de repuesto

Si necesita pedir piezas de repuesto, recomendamos que use únicamente piezas especificadas de fábrica FSP®. Estas piezas encajarán bien y funcionarán bien ya que están confeccionadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de WHIRLPOOL®.

Para encontrar piezas de repuesto FSP® en su localidad, llame a nuestro Centro de interacción del cliente o al centro de servicio designado más cercano a su localidad.

#### En los EE.UU.

Llame al Centro de Interacción del Cliente sin costo alguno al: **1-800-253-1301.** 

#### Nuestros consultores ofrecen asistencia con respecto a:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Información sobre instalación.
- Procedimiento para el uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y partes para reparación.

- Asistencia especializada para el cliente (habla hispana, problemas de audición, visión limitada, etc.).
- Recomendaciones con distribuidores locales, compañías que dan servicio y distribuidores de partes para reparación. Los técnicos designados por Whirlpool están entrenados para cumplir con la garantía de producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de los Estados Unidos.

Para localizar a una compañía de servicio designada por Whirlpool en su área, también puede consultar la sección amarilla de su guía telefónica.

#### Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Corporation con sus preguntas o dudas a:

Whirlpool Brand Home Appliances Customer eXperience Center 553 Benson Road Benton Harbor, MI 49022-2692

Por favor incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

#### En Canadá

Para ayuda en Canadá llame sin costo alguno a: 1-800-807-6777.

#### Nuestros consultores ofrecen ayuda para:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Referencias a distribuidores locales.

#### Para servicio técnico en Canadá

Llame al **1-800-807-6777**. Así obtendrá técnicos de servicio que están capacitados para cumplir con la garantía del producto y proporcionar servicio posterior al vencimiento de la garantía, en cualquier lugar en Canadá.

#### Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Canada LP con sus preguntas o dudas a:

Whirlpool Canada LP Customer Interaction Center 1901 Minnesota Court Mississauga, Ontario L5N 3A7 Por favor incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

### Accesorios

(para algunos modelos)

Para pedir accesorios, llame al **1-800-442-9991** y solicite el número de pieza que se detalla a continuación o póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Whirlpool. En Canadá, llame al **1-800-807-6777**.

#### Limpiador de acero inoxidable

Pida la pieza No. 4396095

# GARANTÍA DE LOS ELECTRODOMÉSTICOS PRINCIPALES DE WHIRLPOOL CORPORATION

#### **GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO**

Durante un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se dé a este electrodoméstico principal un uso y mantenimiento de conformidad con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada LP (en lo sucesivo denominado "Whirlpool") se hará cargo del costo de las piezas de repuesto FSP® y del trabajo de reparación para corregir defectos en los materiales o en la mano de obra. El servicio deberá ser suministrado por una compañía de servicio designada por Whirlpool.

#### WHIRLPOOL NO PAGARÁ POR LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS

- 1. Visitas de servicio técnico para corregir la instalación de su electrodoméstico principal, para enseñarle a usar su electrodoméstico principal, para cambiar o reparar fusibles domésticos o para corregir la instalación eléctrica o de la tubería de la casa.
- 2. Visitas de servicio técnico para reparar o reemplazar focos para electrodomésticos, filtros de aire o filtros de agua. Esos insumos están excluidos de la cobertura de la garantía.
- 3. Reparaciones cuando su electrodoméstico principal se use de un modo diferente al doméstico normal de una familia.
- 4. Daños causados por accidente, alteración, uso indebido, abuso, incendio, inundación, actos fortuitos, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería, o el empleo de productos no aprobados por Whirlpool.
- 5. Cualquier pérdida de comida debido a fallas del refrigerador o del congelador.
- 6. Piezas de repuesto o gastos de reparación para electrodomésticos que se empleen fuera de los Estados Unidos o Canadá.
- 7. Recogida y entrega. Este electrodoméstico principal está diseñado para ser reparado en el hogar.
- 8. Reparaciones de piezas o sistemas como resultado de modificaciones no autorizadas que se hayan efectuado en el electrodoméstico.
- 9. Gastos de viaje y transporte para obtener servicio del producto en lugares remotos.
- 10. La remoción e instalación de su electrodoméstico si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con las instrucciones de instalación publicadas.

### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; LIMITACIÓN DE RECURSOS

EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SERÁN LIMITADAS A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. WHIRLPOOL NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, O LIMITACIONES ACERCA DE CUÁNTO DEBE DURAR UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O CAPACIDAD, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ARRIBA MENCIONADAS PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED TENGA TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO O DE UNA PROVINCIA A OTRA.

Esta garantía no tiene vigor fuera de los cincuenta Estados Unidos y Canadá. Póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Whirlpool para determinar si corresponde otra garantía.

Si necesita servicio, consulte primero la sección "Solución de problemas" del Manual de uso y cuidado. Después de consultar la sección "Solución de problemas", puede encontrar ayuda adicional en la sección "Ayuda o servicio técnico", o llamando a Whirlpool. En E.U.A., llame al **1-800-253-1301**. En Canadá, llame al **1-800-807-6777**.

### SÉCURITÉ DU RÉFRIGÉRATEUR

### Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

### **ADANGER**

### AAVERTISSEMENT

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

### IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou des blessures lors de l'utilisation du réfrigérateur, prendre quelques précautions fondamentales, y compris les suivantes :

- Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
- Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.
- Ne pas utiliser un adaptateur.
- Ne pas utiliser un câble de rallonge.
- Débrancher la source de courant électrique avant l'entretien.
- Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

- Enlever les portes de votre vieux réfrigérateur.
- Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.
- Garder les matériaux et les vapeurs inflammables, telle que l'essence, loin du réfrigérateur.
- Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer le réfrigérateur.
- Débrancher le réfrigérateur avant l'installation de la machine à glaçons (seulement pour modèles prêts à recevoir une machine à glaçons).

### **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

### Mise au rebut de votre vieux réfrigérateur

### **A** AVERTISSEMENT

Risque de suffoquer

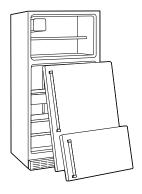
Enlever les portes de votre vieux réfrigérateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès ou des lésions cérébrales.

**IMPORTANT:** L'emprisonnement et l'étouffement des enfants ne sont pas un problème du passé. Les réfrigérateurs jetés ou abandonnés sont encore dangereux, même s'ils sont laissés abandonnés pendant "quelques jours seulement". Si vous vous débarrassez de votre vieux réfrigérateur, veuillez suivre les instructions suivantes pour aider à éviter les accidents.

#### Avant de jeter votre vieux réfrigérateur ou congélateur :

- Enlever les portes.
- Laisser les tablettes en place de sorte que les enfants ne peuvent pas y pénétrer facilement.



### INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Déballage du réfrigérateur

### **A AVERTISSEMENT**

Risque du poids excessif

Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer le réfrigérateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

### Enlèvement des matériaux d'emballage

- Enlever le ruban adhésif et la colle des surfaces du réfrigérateur avant de le mettre en marche. Frotter une petite quantité de savon liquide pour la vaisselle sur l'adhésif avec les doigts. Rincer à l'eau tiède et essuyer.
- Ne pas utiliser d'instruments coupants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyants abrasifs pour enlever le ruban adhésif ou la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre réfrigérateur. Pour plus de renseignements, voir "Sécurité du réfrigérateur".
- Sur certains modèles, des tablettes, bacs, glissières de tablettes dans la porte et autres pièces peuvent être emballés dans la trousse FeaturePak. Suivre les instructions contenues dans l'emballage pour le montage approprié.
- Il y a quatre boulons qui arriment le réfrigérateur à la boîte d'expédition. Conserver ces boulons; ils servent de pieds de nivellement pour le réfrigérateur.
- Éliminer les matériaux d'emballage de la manière appropriée.

**IMPORTANT:** Ne pas enlever l'encart en mousse blanche du retour d'air situé derrière le panneau de réglage au plafond du réfrigérateur (sur certains modèles). L'encart fait partie du réfrigérateur et n'est pas un matériau d'emballage. Si l'encart est enlevé, de la glace peut se former en provenance du congélateur et causer la formation de glaçons.

### Déplacement de votre réfrigérateur :

Votre réfrigérateur est lourd. Lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou le service, veiller à protéger le plancher. Toujours tirer le réfrigérateur tout droit lors du déplacement. Ne pas incliner le réfrigérateur d'un côté ou de l'autre ni le "faire marcher" en essayant de le déplacer car le plancher pourrait être endommagé.

### Nettoyage avant l'utilisation

Après avoir enlevé tous les matériaux d'emballage, nettoyer l'intérieur du réfrigérateur avant de l'utiliser. Voir les instructions de nettoyage dans "Entretien du réfrigérateur".

### Importants renseignements à savoir au sujet des tablettes et des couvercles en verre :

Ne pas nettoyer les tablettes ou couvercles en verre avec de l'eau tiède quand ils sont froids. Les tablettes et les couvercles peuvent se briser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à un impact tel que coup brusque. Pour votre protection, le verre trempé est conçu pour éclater en d'innombrables pièces minuscules. Ceci est normal. Les tablettes et les couvercles en verre sont lourds. Un soin spécial s'impose lors de leur déplacement pour éviter l'impact d'une chute.

Exigences d'emplacement

### **A AVERTISSEMENT**



### Risque d'explosion

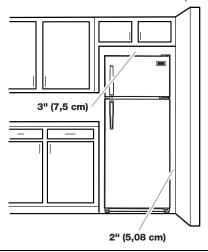
Garder les matériaux et les vapeurs inflammables, telle que l'essence, loin du réfrigérateur.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

Pour obtenir une aération appropriée pour votre réfrigérateur, laisser un espace de ½" (12,70 mm) de chaque côté. Laisser un espace de 3" (7,5 cm) entre le dessus du réfrigérateur et le dessous des armoires. Laisser au moins 1" (25,40 mm) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur. Si votre réfrigérateur comporte une machine à glaçons, s'assurer qu'un espace additionnel est prévu à l'arrière pour permettre les connexions des conduits d'eau.

- Si vous installez votre réfrigérateur près d'un mur fixe, laisser un minimum de 2" (5,08 cm) du côté des charnières (selon le modèle) pour permettre à la porte de s'ouvrir sans obstruction.
- Établir l'aplomb du réfrigérateur. Voir "Ajustement des portes".

**REMARQUE**: Il est recommandé de ne pas installer le réfrigérateur près d'un four, d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur. Ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit où la température baissera au-dessous de 55°F (13°C).



Spécifications électriques

### **A AVERTISSEMENT**



Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

Avant de placer le réfrigérateur à son emplacement final, il est important de vous assurer d'avoir la connexion électrique appropriée.

### Méthode recommandée de mise à la terre

Une source d'alimentation de 115 volts, 60 Hz, type 15 ou 20 ampères CA seulement, protégée par fusibles et adéquatement mise à la terre est nécessaire. Il est recommandé d'utiliser un circuit distinct pour alimenter uniquement votre réfrigérateur. Utiliser une prise murale qui ne peut pas être mise hors circuit à l'aide d'un commutateur. Ne pas utiliser de câble de rallonge.

**REMARQUE**: Avant d'exécuter tout type d'installation, nettoyage ou remplacement d'une ampoule d'éclairage, tourner la commande (du thermostat, du réfrigérateur ou du congélateur selon le modèle) à la position OFF (arrêt) et déconnecter ensuite le réfrigérateur de la source d'alimentation électrique. Lorsque vous avez terminé, reconnecter le réfrigérateur à la source d'alimentation électrique et mettre de nouveau la commande (du thermostat, du réfrigérateur ou du congélateur selon le modèle) au réglage désiré.

### Spécifications de l'alimentation en eau

Lire attentivement toutes les instructions avant de commencer.

#### **IMPORTANT:**

- Si on doit utiliser le réfrigérateur avant qu'il soit raccordé à la canalisation d'eau, placer la commande de la machine à glaçons à la position OFF (arrêt).
- Toutes les installations doivent être conformes aux exigences des codes locaux de plomberie.
- Utiliser un tube en cuivre et vérifier s'il y a des fuites. Installer les tubes en cuivre seulement à des endroits où la température se maintient au-dessus du point de congélation.

**OUTILLAGE NÉCESSAIRE :** Tournevis à lame plate, clés plates de 7/16" et 1/2" ou deux clés à molette réglables, tourne-écrou et foret de 1/4", perceuse manuelle ou électrique (convenablement reliée à la terre). Rassembler les outils et pièces nécessaires avant de commencer l'installation. Lire et suivre les instructions fournies avec les outils indiqués ici.

**REMARQUE:** Votre marchand de réfrigérateurs présente une trousse disponible avec un robinet d'arrêt à étrier de 1/4" (6,35 mm), un raccord et un tube en cuivre. Avant l'achat, s'assurer que le robinet d'arrêt à étrier est conforme à vos codes locaux de plomberie. Ne pas employer de robinet d'arrêt à étrier de 1/4. (4,76 mm) ou de type à percer, ce qui réduit le débit d'eau et cause une obstruction plus facilement.

#### Pression de l'eau

Une alimentation en eau froide avec une pression entre 30 et 120 lb/po² (207 - 827 kPa) est nécessaire pour faire fonctionner la machine à glaçons. Si vous avez des questions au sujet de la pression de votre eau, faire appel à un plombier qualifié agréé.

### Alimentation en eau par osmose inverse

Si un système de purification de l'eau par osmose inverse est raccordé à votre alimentation en eau froide, la pression de l'eau au système doit être d'un minimum de 40 à 60 lb/po² (276 - 414 kPa).

Si la machine à glaçons ne distribue toujours pas d'eau au débit approprié :

- Vérifier pour voir si le filtre du système d'osmose inverse est bloqué, et le remplacer si nécessaire.
- Laisser le réservoir du système d'osmose inverse se remplir après une utilisation intense.

Si vous avez des questions au sujet de la pression de votre eau, appeler un plombier qualifié agréé.

## Raccordement de la canalisation d'eau (sur certains modèles)

Lire toutes les instructions avant de commencer.

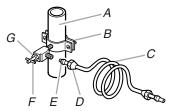
**IMPORTANT:** Si on met en marche le réfrigérateur avant son raccordement à la canalisation d'eau, placer la commande de la machine à glaçons à la position OFF (arrêt).

#### Raccordement à une canalisation d'eau

- Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.
- FERMER le robinet principal d'arrivée d'eau. OUVRIR le robinet de puisage le plus proche pendant une période suffisante pour que la canalisation d'eau se vide.
- Trouver une canalisation d'eau froide verticale de ½" à 1¼" (1,27 à 3,18 cm) près du réfrigérateur.

#### **IMPORTANT:**

- S'assurer qu'il s'agit d'une canalisation d'eau froide.
- Un conduit horizontal fonctionnera mais percer par le dessus de la canalisation et non pas par le dessous. Ainsi, l'eau ne risquera pas d'arroser la perceuse et ceci empêchera également les sédiments qu'on trouve normalement dans l'eau de s'accumuler dans le robinet d'arrêt.
- 4. Pour déterminer la longueur du tube en cuivre, il faut mesurer la distance entre le point de connexion inférieur gauche à l'arrière du réfrigérateur et le tuyau d'arrivée d'eau. Ajouter une longueur de 7 pi (2,1 m) pour permettre le déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage. Utiliser un tube en cuivre de ½" (6,35 mm) de diamètre extérieur. Veiller à ce que le tube soit coupé d'équerre aux deux extrémités.
- 5. À l'aide d'une perceuse électrique reliée à la terre, percer un trou de ¼" dans le tuyau de canalisation d'eau froide choisie.



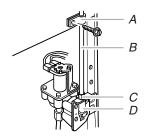
- A. Canalisation d'eau froide
- тгогае B. Bride de tuyau
- C. Tube en cuivre
- D. Écrou de compression
- E. Bague de compression
- F. Robinet d'arrêt
- G. Écrou de serrage
- 6. Fixer le robinet d'arrêt sur la canalisation d'eau froide avec la bride de tuyau. Vérifier que le raccord du robinet est bien engagé dans le trou de ¼" percé dans la canalisation et que la rondelle d'étanchéité est placée sous la bride de tuyau. Serrer l'écrou de serrage. Serrer lentement et uniformément les vis de la bride de tuyau afin que la rondelle forme une jonction étanche. Ne pas serrer excessivement car ceci pourrait provoquer l'écrasement du tube en cuivre.
- 7. Enfiler l'écrou et la bague de compression du raccord sur le tube en cuivre comme on le voit sur l'illustration. Insérer l'extrémité du tube aussi loin que possible dans l'ouverture de sortie du robinet. Visser l'écrou de compression sur le raccord de sortie avec une clé à molette. Ne pas serrer excessivement.
- 8. Placer le bout libre du tube dans un contenant ou évier et OUVRIR le robinet principal d'arrivée d'eau et laisser l'eau s'écouler par le tube jusqu'à ce que l'eau soit limpide. FERMER le robinet principal d'arrivée d'eau. Enrouler le tube en cuivre en spirale.

### Raccordement au réfrigérateur

**REMARQUE**: Pour les modèles en kit, installer la valve d'entrée d'eau sur le réfrigérateur conformément aux instructions du kit.

#### Style 1

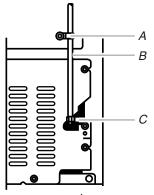
- 1. Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.
- 2. Connecter le tube en cuivre au robinet d'eau en utilisant un écrou et une bague de compression tel qu'illustré. Serrer l'écrou de compression. Ne pas serrer excessivement.
- Utiliser la bride du tube à l'arrière du réfrigérateur pour fixer le tube au réfrigérateur tel qu'illustré. Ceci aidera à éviter les dommages au tube lorsque le réfrigérateur est poussé contre le mur.
- 4. OUVRIR le robinet d'arrêt.
- Inspecter pour rechercher les fuites. Serrer tous les raccords (y compris les raccordements de la valve d'entrée d'eau) ou les écrous qui coulent.



- A. Bride du tube B. Tube en cuivre
- C. Écrou de compression
- cuivre D. Valve d'entrée d'eau
- 6. La machine à glaçons est équipée d'un filtre à eau incorporé. Si la qualité de l'eau distribuée localement nécessite un deuxième filtre à eau, il serait utile de l'installer dans le tube de raccordement de ¼" (6,35 mm) sur l'un ou l'autre des raccords du tuyau. On peut obtenir un tel filtre à eau chez le marchand d'appareils électroménagers le plus proche.

### Style 2

- 1. Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.
- 2. Déconnecter la bride du tube à l'arrière du produit et introduire le tube en cuivre dans la bride, tel qu'indiqué.
- 3. Connecter le tube en cuivre à l'entrée d'eau de la valve en utilisant un écrou et une baque de compression tel qu'illustré.
- **4.** Serrer l'écrou de compression. Ne pas serrer excessivement. Réattacher la bride du tube et le tube à l'arrière de la caisse.



A. Bride du tube B. Tube en cuivre

C. Écrou de compression

- 5. OUVRIR le robinet d'arrêt. Inspecter pour rechercher les fuites. Serrer tous les raccords (y compris les raccordements de la valve d'entrée d'eau) ou les écrous qui coulent.
- 6. La machine à glaçons est équipée d'un filtre à eau incorporé. Si la qualité de l'eau distribuée localement nécessite un deuxième filtre à eau, il serait utile de l'installer dans le tube de raccordement de ¼" (6,35 mm) sur l'un ou l'autre des raccords du tuyau. On peut obtenir un tel filtre à eau chez le marchand d'appareils électroménagers le plus proche.

#### **Achever l'installation**

### **A** AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

**REMARQUE**: Attendre 24 heures pour produire la première quantité de glaçons. Jeter les trois premières quantités de glaçons produites. Attendre 3 jours pour que le bac à glaçons se remplisse entièrement.

### Portes du réfrigérateur

**OUTILLAGE NÉCESSAIRE :** Clé à douille avec douille hexagonale de 5/16", tournevis Phillips n° 2, tournevis à lame plate, clé plate de 5/16", couteau à mastic plat de 2".

### **IMPORTANT:**

- Avant de commencer, tourner la commande du réfrigérateur à OFF (arrêt). Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.
- Retirer les aliments et tout balconnet ou casier utilitaire de la porte du réfrigérateur.
- Si vous désirez seulement enlever et réinstaller les portes, voir "Démontage - Portes et charnières" et "Réinstallation -Portes et charnières".
- Selon votre modèle, vous pouvez avoir des portes standard (Style 1) ou contour (Style 2). Si on prévoit également d'inverser le sens d'ouverture des portes, suivre les instructions pour le style de porte approprié.

### Démontage - Portes et charnières



Vis de charnière à tête hexagonale de 5/16"

- 1. Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.
- Fermer la porte du réfrigérateur; maintenir les deux portes fermées jusqu'au moment où on est prêt à les séparer de la caisse de l'appareil.

**REMARQUE:** Prévoir un support additionnel des portes pendant le démontage des charnières. La force d'attraction des aimants des portes ne suffit pas à les maintenir en place.

- 3. Enlever les pièces de la charnière supérieure voir l'illustration de la charnière supérieure. Soulever la porte du compartiment de congélation pour la séparer de la caisse.
- 4. Enlever les pièces de la charnière centrale voir l'illustration de la charnière centrale. Soulever la porte du réfrigérateur pour la séparer de la caisse.
- Enlever les pièces de la charnière inférieure voir l'illustration de la charnière inférieure.

### Inversion des portes (facultatif)

**IMPORTANT:** Si on souhaite inverser la position des portes pour pouvoir les ouvrir dans la direction opposée, procéder comme suit. S'il n'est pas nécessaire de changer l'orientation des portes, voir "Réinstallation - Portes et charnières" plus loin dans cette section.

#### Style 1 - Standard

Les illustrations suivent ces instructions.



Vis de butée de la porte



Vis de scellement de la poignée de la porte



Vis de la poignée à tête plate



Vis frontale de scellement de la poignée de la porte



Bouchon d'obturation de charnière de porte



Bouchon d'obturation de charnière de caisse



Couvre-vis de la poignée de la porte



Vis de poignée à tête ronde

### Caisse

- Enlever les vis à tête hexagonale de 5/16" de la charnière (côté poignée); transférer ces pièces du côté opposé. Voir l'illustration 1-1.
- Enlever les bouchons obturateurs des trous au sommet de la caisse; transférer ceux-ci dans les trous de charnière du côté opposé. Voir l'illustration 1-2.

### Porte du compartiment de congélation

- Enlever la poignée de la porte du compartiment de congélation. Voir l'illustration. Conserver toutes les pièces ensemble. Voir l'illustration 2.
- 2. Enlever le bouchon obturateur de charnière de porte. Transférer le bouchon du côté opposé. Voir l'illustration 3.
- 3. Enlever les vis de scellement de la poignée de la porte. Transférer ces vis du côté opposé de la porte du compartiment de congélation. Voir l'illustration 4.
- 4. Enlever la butée de porte. Transférer la butée du côté opposé de la porte du compartiment de congélation. Voir l'illustration 5.
- Positionner la poignée du compartiment de congélation du côté opposé de la porte. Fixer la poignée sur la porte. Voir l'illustration 2.
- Serrer toutes les vis. Conserver la porte à part jusqu'à la mise en place des charnières de la porte du compartiment de réfrigération.

#### Porte du compartiment de réfrigération

- 1. Enlever le couvre-vis. Voir l'illustration 6.
- Enlever la poignée de la porte du compartiment de réfrigération. Voir l'illustration. Conserver toutes les pièces ensemble. Voir l'illustration 6.
- 3. Enlever le bouchon obturateur de charnière sur la porte du réfrigérateur. Transférer le bouchon obturateur au trou du côté opposé. Voir l'illustration 3.
- 4. Enlever les vis de scellement de la poignée de la porte. Transférer ces vis du côté opposé de la porte du réfrigérateur. Voir l'illustration 4.
- 5. Enlever la vis frontale de scellement de la poignée de porte. Transférer du côté opposé de la porte du réfrigérateur. Voir l'illustration 7.
- **6.** Enlever la butée de porte. Transférer la pièce du côté opposé de la porte du réfrigérateur. Voir l'illustration 5.
- 7. Positionner la poignée de porte du réfrigérateur sur le côté opposé de la porte. Voir l'illustration 6. Placer d'abord les deux vis supérieures de la poignée. Aligner la partie inférieure de la poignée, puis visser la vis inférieure.
- 8. Réinstaller le couvre-vis. Voir l'illustration 6.
- Serrer toutes les vis. Conserver la porte du réfrigérateur à part jusqu'à ce que la charnière inférieure soit installée sur le réfrigérateur.

### Style 2 - Contour

Les illustrations suivent ces instructions.



à tête ronde





Bouchon obturateur de la vis de poignée de porte



Bouchon obturateur de charnière de porte

#### Caisse

- Enlever les vis de charnière à tête hexagonale de 5/16" (côté poignée) et les transférer au côté opposé. Voir l'illustration1-1.
- Enlever les bouchons obturateurs des charnières au sommet de la caisse et les placer dans les trous de charnière du côté opposé. Voir l'illustration 1-2.

#### **Portes**

- Enlever le bouchon obturateur de charnière de porte au sommet de la porte du congélateur. Le déplacer au côté opposé tel qu'illustré. Voir l'illustration 2.
- 2. Enlever la butée de la porte du compartiment de congélation et celle de la porte du compartiment de réfrigération et les transférer au côté opposé. Voir l'illustration 3.

#### Réinstallation - Portes et charnières

**REMARQUE:** Si on inverse le sens d'ouverture des portes, considérer l'image symétrique.

- Réinstaller les pièces de la charnière inférieure. Voir l'illustration. Serrer les vis. Réinstaller la porte du compartiment de réfrigération.
  - **REMARQUE:** Prévoir un support additionnel des portes pendant la réinstallation des charnières. La force d'attraction des aimants des portes ne suffit pas à les maintenir en place.
- Assembler les pièces de la charnière centrale. Voir l'illustration. Serrer toutes les vis. Voir l'illustration de la charnière centrale. Réinstaller la porte du compartiment de congélation.
- Assembler les pièces de la charnière supérieure. Voir l'illustration - charnière supérieure. Ne pas complètement serrer les vis.
- 4. Aligner correctement les portes au niveau de la séparation entre le bas de la porte du compartiment de congélation et le sommet de la porte du réfrigérateur. Serrer toutes les vis.

### Étapes finales

1. Inspecter tous les trous. Vérifier que tous les bouchons obturateurs et vis sont en place. Réinstaller le couvercle de la charnière supérieure. Voir l'illustration - charnière supérieure.

### **A** AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

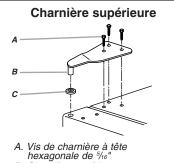
Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

- 2. Brancher le réfrigérateur ou reconnecter la source de courant électrique.
- 3. Effectuer les réglages nécessaires. Voir "Utilisation des commandes".
- Réinstaller les balconnets et autres pièces amovibles; répartir les aliments sur les balconnets.

# Démontage et réinstallation de la porte

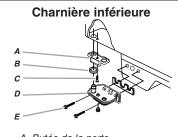


- B. Charnière supérieure
- C. Cale d'espacement

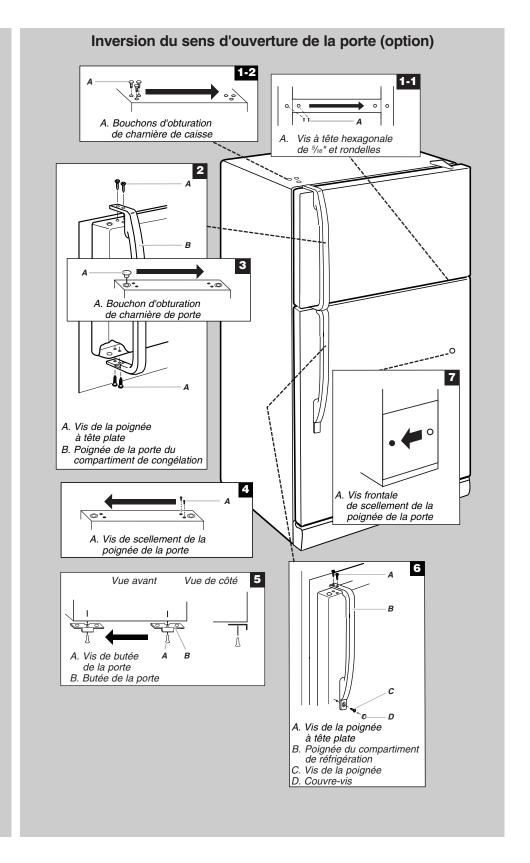
### Charnière centrale

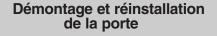


- A. Butée de la porte B. Vis de butée de la porte
- C. Cale d'espacement D. Charnière centrale
- E. Vis de charnière à tête hexagonale de 5/16"
- F. Cale d'espacement



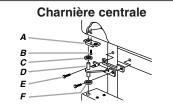
- A. Butée de la porte
- B. Cale d'espacement
- C. Vis de butée de la porte
- D. Charnière inférieure
- E. Vis de charnière à tête hexagonale de 5/16"





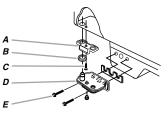
# Charnière supérieure A. Couvercle de la charnière supérieure

- B. Vis de charnière à tête hexagonale de 5/16"
- C. Charnière supérieure
- D. Cale d'espacement

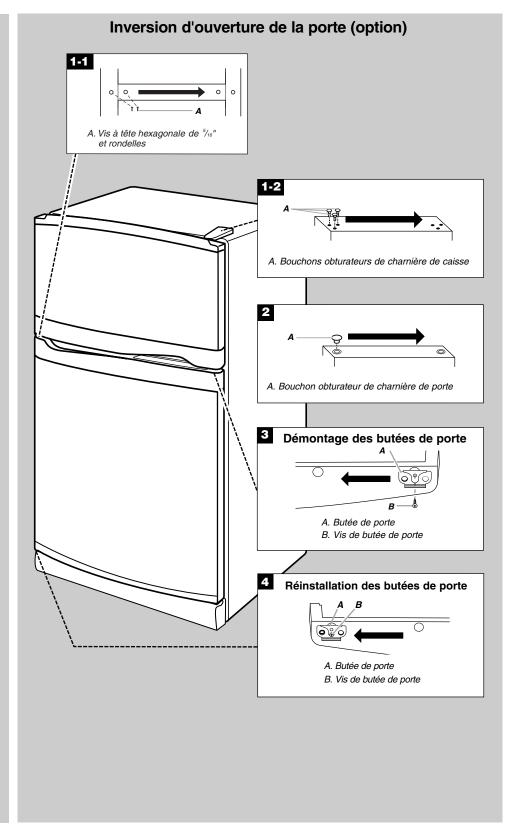


- A. Butée de la porte
- B. Vis de butée de la porte
- C. Cale d'espacement
- D. Charnière centrale
- E. Vis de charnière à tête hexagonale de 5/16"
- F. Cale d'espacement

### Charnière inférieure



- A. Butée de la porte
- B. Cale d'espacement
- C. Vis de butée de la porte
- D. Charnière inférieure
   E. Vis de charnière à tête hexagonale de <sup>5</sup>/16"



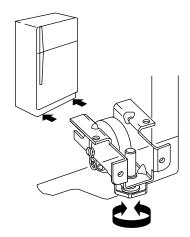
### Ajustement des portes

Votre réfrigérateur comporte deux roulettes réglables à l'avant – l'une du côté droit et l'autre du côté gauche. Si votre réfrigérateur semble instable ou si vous désirez que les portes se ferment plus facilement, faire le réglage de l'inclinaison du réfrigérateur en suivant les instructions ci-dessous.

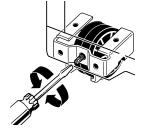
Selon votre modèle, le réfrigérateur peut disposer de pieds de nivellement (**Style 1**) ou de vis de nivellement (**Style 2**). Ils font partie d'un montage de roulettes avant qui sont à la base du réfrigérateur d'un côté et de l'autre.

- Tourner les pieds ou vis de nivellement vers la droite pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la gauche pour abaisser ce côté. Plusieurs tours peuvent être nécessaires pour régler l'inclinaison du réfrigérateur.
  - **REMARQUE:** Si une autre personne pousse le haut du réfrigérateur, le poids devient moins lourd sur les vis de nivellement et les roulettes, ce qui rend plus facile l'ajustement des vis.
- 2. Ouvrir à nouveau les deux portes et vérifier qu'elles ferment aussi facilement que vous le désirez. Si ce n'est pas le cas, incliner le réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux vis de nivellement vers la droite. Plusieurs tours peuvent être nécessaires et il convient de tourner les deux vis de nivellement de façon égale.

### Style 1



### Style 2



 À l'aide d'un niveau, s'assurer que le réfrigérateur est encore d'aplomb dans le sens transversal. Le réajuster au besoin.

### Sons normaux

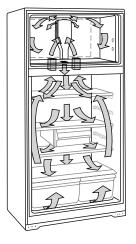
Il est possible que le réfrigérateur neuf émette des sons que l'appareil précédent ne produisait pas. Comme ces sons sont nouveaux, ils peuvent vous inquiéter. La plupart de ces nouveaux sons sont normaux. Des surfaces dures comme le plancher, les murs et les armoires peuvent faire paraître les sons plus forts qu'en réalité. Les descriptions suivantes indiquent le genre de sons et leur origine.

- Si votre réfrigérateur est équipé d'une machine à glaçons, vous entendrez un bruit de gargouillement lorsque la valve d'eau s'ouvre pour remplir la machine à glaçons pour chaque programme.
- Votre réfrigérateur est conçu pour fonctionner plus efficacement afin de garder les aliments à la température désirée et pour minimiser la consommation d'énergie. Le compresseur et les ventilateurs très efficaces peuvent faire fonctionner votre réfrigérateur plus longtemps que l'ancien. Vous pouvez aussi entendre des bruits saccadés ou aigus provenant du compresseur et des ventilateurs qui s'ajustent pour optimiser la performance.
- Vous pouvez entendre le moteur du ventilateur d'évaporation qui fait circuler l'air dans le réfrigérateur et le congélateur. La vitesse du ventilateur peut augmenter si on ouvre les portes ou si on ajoute des aliments chauds.
- Les vibrations sonores peuvent provenir de l'écoulement du réfrigérant, de la canalisation d'eau ou d'articles placés sur le réfrigérateur.
- L'eau qui dégoutte sur le dispositif de chauffage durant le programme de dégivrage peut produire un grésillement.
- À la fin de chaque programme, vous pouvez entendre un gargouillement attribuable au réfrigérant qui circule dans votre réfrigérateur.
- La contraction et l'expansion des parois internes peuvent produire un bruit sec.
- Vous pouvez entendre de l'air forcé sur le condenseur par le ventilateur du condenseur.
- Vous pouvez entendre l'écoulement de l'eau dans le plat de récupération d'eau pendant le programme de dégivrage.

### UTILISATION DU RÉFRIGÉRATEUR

### Pour s'assurer d'une circulation d'air appropriée

Pour s'assurer d'avoir des températures appropriées, il faut permettre à l'air de circuler entre les deux sections du réfrigérateur et du congélateur. Comme l'indique l'illustration, l'air froid pénètre à la base de la section du congélateur et se déplace vers le haut. La plus grande partie de l'air circule ensuite à travers la section du congélateur et recircule sur le plancher du congélateur. Le reste de l'air pénètre dans la section du réfrigérateur en passant par l'ouverture d'aération supérieure. Sur certains modèles, l'air froid rentre par la paroi arrière de la section réfrigérateur, circule vers le devant du réfrigérateur et remonte vers le congélateur.



Ne pas obstruer l'une ou l'autre de ces ouvertures d'aération avec des aliments emballés. Si les ouvertures d'aération sont bloquées, le courant d'air sera empêché et des problèmes de température et d'humidité peuvent survenir.

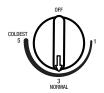
**IMPORTANT:** Comme l'air circule entre les deux sections, toutes les odeurs formées dans une section seront transférées à l'autre. Vous devez nettoyer à fond les deux sections pour éliminer les odeurs. Pour empêcher le transfert d'odeurs et l'assèchement des aliments, envelopper ou recouvrir hermétiquement les aliments. Voir les détails à la section "Caractéristiques du réfrigérateur".

### Utilisation des commandes

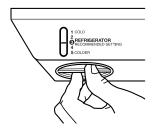
Pour vous accommoder, les commandes du réfrigérateur ont été préréglées à l'usine. Au moment de l'installation initiale du réfrigérateur, s'assurer que les commandes sont encore préréglées aux réglages moyens tel qu'illustré.

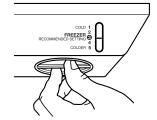
**REMARQUE**: Pour régler la commande du réfrigérateur à OFF (arrêt), tourner le réglage au mot OFF (arrêt) ou jusqu'à ce que le mot OFF (arrêt) apparaisse. Votre appareil ne se refroidira pas lorsque la commande du réfrigérateur est réglée à OFF (arrêt).

#### Réglage moyen "3"



### Réglage moyen "3"





Réglage moyen "4"





### **IMPORTANT:**

- Donner au réfrigérateur le temps de se refroidir complètement avant d'y ajouter des aliments. Il vaut mieux attendre 24 heures avant de placer des aliments dans le réfrigérateur.
- Si vous ajoutez des aliments avant que le réfrigérateur ne soit complètement refroidi, vos aliments peuvent se gâter. Tourner les réglages du réfrigérateur et du congélateur à un niveau plus élevé (plus froid) que les réglages recommandés ne refroidira pas les compartiments plus vite.

### Ajustement des réglages de commande

Les réglages moyens indiqués à la section précédente devraient être corrects pour l'utilisation normale du réfrigérateur domestique. Les réglages sont faits correctement lorsque le lait ou le jus est aussi froid que vous l'aimez et lorsque la crème glacée est ferme.

Si la température est trop tiède ou trop froide dans le réfrigérateur ou le congélateur, vérifier d'abord les évents pour vous assurer qu'ils ne sont pas bloqués.

S'il est nécessaire d'ajuster les températures, utiliser les réglages indiqués au tableau ci-dessous comme guide. Sur les modèles à deux commandes, ajuster d'abord la température du réfrigérateur. Attendre au moins 24 heures entre les ajustements, puis revérifier les températures.

| CONDITION/RAISON:  | AJUSTEMENT:   |
|--|---|
| Section du RÉFRIGÉRATEUR trop<br>tiède - Porte fréquemment ouverte,<br>grande quantité d'aliments<br>ajoutée, température ambiante<br>très chaude  | Tourner le réglage du<br>RÉFRIGÉRATEUR ou de<br>la TEMPÉRATURE au<br>chiffre plus élevé suivant   |
| Section du CONGÉLATEUR trop tiède/glaçons non préparés assez vite  - Porte fréquemment ouverte ou grande quantité d'aliments ajoutée ou température ambiante très froide (programme en fonctionnement trop peu fréquent)  - Usage intense de glaçons | Tourner le réglage du<br>CONGÉLATEUR ou de<br>la TEMPÉRATURE au<br>chiffre plus élevé<br>suivant.   |
| Section du RÉFRIGÉRATEUR<br>trop froide - Réglages incorrects pour les<br>conditions existantes  Section du CONGÉLATEUR trop<br>froide   | Tourner le réglage du<br>RÉFRIGÉRATEUR ou de<br>la TEMPÉRATURE au<br>chiffre plus bas suivant<br>Tourner le réglage du<br>CONGÉLATEUR ou de |
| - Réglages incorrects pour les conditions existantes   | la TEMPÉRATURE au<br>chiffre plus bas suivant   |

### Machine à glaçons

(sur certains modèles - accessoire)

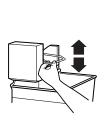
### Mise en marche/arrêt de la machine à glaçons

**REMARQUE:** Ne pas forcer le bras de commande en broche vers le haut ou vers le bas.

 Pour mettre la machine à glaçons en marche, il suffit d'abaisser le bras de commande en broche.

**REMARQUE:** Votre machine à glaçons a un arrêt automatique. Au fur et à mesure de la fabrication de la glace, les glaçons remplissent le bac d'entreposage de glaçons. Les glaçons soulèvent le bras de commande en broche à la position OFF (élevée).

 Pour un arrêt manuel, soulever le bras de commande en broche à la position OFF (élevée) et attendre le déclic pour s'assurer que la machine à glaçons ne continuera pas à fonctionner.





### Taux de production de glaçons

- Production NORMALE de glaçons: La machine à glaçons devrait produire environ de 8 à 12 lots de glaçons par période de 24 heures. Si les glaçons ne sont pas fabriqués assez rapidement, tourner la commande du congélateur vers un chiffre plus élevé (plus froid) en étapes de un demi numéro. (Par exemple, si la commande est à 3, la déplacer entre 3 et 4.) Attendre 24 heures et, si nécessaire, tourner graduellement la commande du congélateur au réglage le plus élevé, en attendant 24 heures entre chaque augmentation.
- Production MAXIMALE de glaçons (sur certains modèles): La machine à glaçons devrait produire environ de 16 à 20 lots de glaçons par période de 24 heures. Si votre réfrigérateur est doté de la caractéristique de production maximale de glaçons, pousser le commutateur à MAX.

### À noter

- Attendre 24 heures pour obtenir la première quantité de glaçons. Jeter les trois premières quantités de glaçons produites.
- La qualité de vos glaçons sera seulement aussi bonne que la qualité de l'eau fournie à votre machine à glaçons. Éviter de brancher la machine à glaçons à un approvisionnement d'eau adoucie. Les produits chimiques adoucisseurs d'eau (tels que le sel) peuvent endommager des pièces de la machine à glaçons et causer une piètre qualité des glaçons. Si une alimentation d'eau adoucie ne peut pas être évitée, s'assurer que l'adoucisseur d'eau fonctionne bien et qu'il est bien entretenu.
- Ne pas garder quoi que ce soit sur le dessus de la machine à glaçons ou dans le bac à glaçons.

### CARACTÉRISTIQUES DU RÉFRIGÉRATEUR

Votre modèle peut comporter l'ensemble de ces caractéristiques ou certaines d'entre elles. Les caractéristiques qui peuvent être achetées séparément comme accessoires du produit comportent le mot "accessoire". Tous les accessoires ne conviennent pas à tous les modèles. Si vous désirez acheter l'un des accessoires, consulter la section "Assistance ou service".

### Importants renseignements à savoir au sujet des tablettes et des couvercles en verre :

Ne pas nettoyer les tablettes ou couvercles en verre avec de l'eau tiède quand ils sont froids. Les tablettes et les couvercles peuvent se briser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à un impact tel que coup brusque. Pour votre protection, le verre trempé est conçu pour éclater en d'innombrables pièces minuscules. Ceci est normal. Les tablettes et les couvercles en verre sont lourds. Un soin spécial s'impose lors de leur déplacement pour éviter l'impact d'une chute.

### Tablettes du réfrigérateur

(Tablettes en verre sur certains modèles)

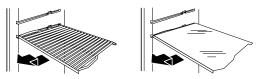
Les tablettes dans votre réfrigérateur peuvent être réglées pour correspondre à vos besoins individuels.

Le remisage d'aliments semblables ensemble dans le réfrigérateur et le réglage des tablettes pour convenir à différentes hauteurs d'articles alimentaires et de contenants permettra de trouver l'article exact plus facilement et réduira aussi le temps d'ouverture de la porte du réfrigérateur, ce qui économisera de l'énergie.

### Tablettes et cadres de tablettes en verre (sur certains modèles)

#### Pour enlever et réinstaller une tablette :

- 1. Ôter les articles de la tablette.
- 2. Retirer la tablette tout droit jusqu'à la butée.
- 3. Selon votre modèle, soulever l'arrière ou l'avant de la tablette pour franchir la butée.
- 4. Faire glisser l'arrière de la tablette dans le support sur la paroi de la caisse.
- 5. Guider l'avant de la tablette dans le support. Faire glisser la tablette complètement.



### Bac à viande

(sur certains modèles)

#### Retirer et réinstaller le bac à viande :

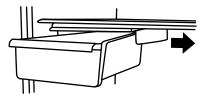
- 1. Faire glisser le bac à viande vers l'extérieur jusqu'à la butée.
- Soulever le devant du bac à viande d'une main tout en supportant le fond du tiroir de l'autre main. Faire glisser le tiroir complètement vers l'extérieur.
- Réinstaller le bac en le faisant glisser jusqu'au fond au-delà de la butée.

### Couvercle du bac à viande (sur certains modèles)

### Pour enlever et réinstaller le couvercle du bac à viande :

- 1. Retirer le bac à viande.
- Pousser le couvercle vers l'arrière pour dégager les attaches arrière de la tablette. Soulever le couvercle en l'inclinant à l'avant. Retirer le couvercle vers l'avant et le sortir.
- Placer les entailles et les attaches sur le dessous du couvercle par-dessus les traverses arrière et centrales sur la tablette.
- 4. Abaisser le couvercle en place. Tirer sur le couvercle vers l'avant pour fixer les attaches arrière sur la tablette.
- 5. Réinstaller le bac à viande.

**REMARQUE:** Sur certains modèles, le bac à viande glisse latéralement sur la tablette, permettant un positionnement flexible.



### Guide d'entreposage des viandes

La plupart des viandes peuvent être conservées dans leur emballage original tant que cet emballage est hermétique et à l'épreuve de l'humidité. Emballer de nouveau si nécessaire. Voir le tableau suivant pour les périodes de conservation. Si la viande doit être conservée pour une période plus longue que la durée donnée, faire congeler la viande.

Les restes - Couvrir les restes avec de la pellicule en plastique ou du papier d'aluminium. Il est convenable aussi d'utiliser des contenants en plastique avec couvercle hermétique.

Bac à légumes (sur certains modèles)

### Tiroirs du bac à légumes

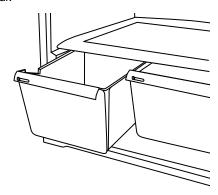
#### Pour retirer et réinstaller un tiroir :

- Glisser le ou les bacs à légumes en ligne droite vers l'extérieur jusqu'à la butée. Soulever le devant. Faire glisser le ou les bacs complètement vers l'extérieur.
- Réinstaller le ou les bacs en le(s) faisant glisser jusqu'au fond au-delà de la butée.

#### Style 1

### Pour retirer et réinstaller le couvercle de plastique :

- 1. Retirer le ou les bacs à légumes.
- Soulever le devant du couvercle et enlever le support du couvert. Soulever le couvercle et le faire glisser vers l'extérieur.



- Introduire les languettes du couvercle dans les fentes les plus basses de la caisse et pousser vers l'intérieur. Abaisser les pattes de fixation avant en place.
- 4. Insérer le support du couvercle (en orientant la longue languette vers l'avant) dans la rainure sous le couvercle.

**REMARQUE:** S'il est nécessaire de régler le support, tourner la base dans le sens horaire pour l'élever ou dans le sens antihoraire pour l'abaisser.



#### Style 2

### Pour retirer ou réinstaller les couvercles de verre (sur certains modèles) :

- 1. Tirer sur le verre tout droit vers l'extérieur.
- 2. Réinstaller dans l'ordre inverse.

### Réglage de l'humidité dans le bac à légumes (sur certains modèles)

Vous pouvez contrôler le taux d'humidité dans le bac à légumes. Régler la commande à n'importe quel réglage entre LOW (ouvert) et HIGH (fermé).



LOW (ouvert) permet l'évaporation de l'humidité du bac pour une meilleure conservation des fruits et des légumes à peau.

- Fruits: Laver, laisser sécher et garder au réfrigérateur dans un sac en plastique ou dans le bac à légumes. Ne pas laver ni équeuter les petits fruits avant le moment de leur utilisation. Répartir et garder les petits fruits dans le contenant original dans le bac à légumes ou les conserver sur une tablette du réfrigérateur dans un sac en papier fermé sans être serré.
- Légumes à peau : Placer dans des sacs en plastique ou contenants en plastique et ranger dans le bac à légumes.

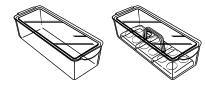
En position HIGH (fermé), le réglage permet de retenir l'humidité à l'intérieur du bac pour mieux conserver les légumes à feuilles frais.

Légumes à feuilles : Laver à l'eau froide, égoutter et couper ou éliminer les sections endommagées et décolorées. Placer dans un sac ou un contenant en plastique et ranger dans le bac à légumes.

# Casier utilitaire ou oeufrier (sur certains modèles - Accessoire)

Selon le modèle que vous avez, vous pouvez avoir un oeufrier une, deux, ou trois pièces. Les oeufs peuvent être gardés dans le plateau à oeufs ou placés en vrac dans le contenant.

**REMARQUE:** Les oeufs devraient être rangés dans un contenant couvert pour remisage à long terme. Si votre modèle ne comporte pas un oeufrier ou un casier utilitaire couvert, ranger les oeufs dans le contenant original sur une tablette intérieure.



### CARACTÉRISTIQUES DU CONGÉLATEUR

Votre modèle peut comporter l'ensemble de ces caractéristiques ou certaines d'entre elles. Les caractéristiques qui peuvent être achetées séparément comme accessoires du produit comportent le mot "accessoire". Tous les accessoires ne conviennent pas à tous les modèles. Si vous désirez acheter l'un des accessoires, consulter la section "Assistance ou service".

### Importants renseignements à savoir au sujet des tablettes et des couvercles en verre :

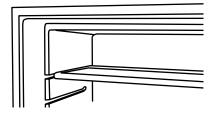
Ne pas nettoyer les tablettes ou couvercles en verre avec de l'eau tiède quand ils sont froids. Les tablettes et les couvercles peuvent se briser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à un impact tel que coup brusque. Pour votre protection, le verre trempé est conçu pour éclater en d'innombrables pièces minuscules. Ceci est normal. Les tablettes et les couvercles en verre sont lourds. Un soin spécial s'impose lors de leur déplacement pour éviter l'impact d'une chute.

### Clayette du congélateur

(sur certains modèles)

### Retirer et réinstaller la clayette du congélateur :

- 1. Ôter les articles sur la tablette.
- 2. Soulever l'arrière de la tablette par-dessus la butée. Faire glisser la tablette complètement vers l'extérieur.
- **3.** Faire glisser l'arrière de la tablette dans le support sur les parois de la caisse.
- 4. Faire glisser la tablette complètement.



### Guide d'entreposage des aliments surgelés

Les périodes de conservation varieront selon la qualité et le type des aliments, le type d'emballage et le type de pellicule utilisés (hermétiques et à l'épreuve de l'humidité) et la température d'entreposage. Sceller l'emballage ou le contenant hermétiques pour empêcher le goût et l'odeur de se transférer dans le produit. Les cristaux de glace à l'intérieur d'un emballage scellé sont normaux. Les cristaux signifient simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage se sont condensés en créant des cristaux de glace.

Ne pas placer plus d'aliments non congelés dans le congélateur que la quantité qui congèlera dans l'intervalle de 24 heures (pas plus de 2 à 3 livres [907 à 1 350 g par L] d'aliments par pied cube d'espace dans le congélateur. Laisser assez d'espace pour permettre la circulation d'air entre les emballages. S'assurer aussi de laisser assez d'espace à l'avant pour que la porte se ferme hermétiquement.

**REMARQUE:** Pour plus de renseignements au sujet de la préparation des aliments pour la congélation, consulter un guide pour congélateur ou un livre de recettes fiable.

### CARACTÉRISTIQUES DE LA PORTE

Votre modèle peut comporter l'ensemble de ces caractéristiques ou certaines d'entre elles. Les caractéristiques qui peuvent être achetées séparément comme accessoires du produit comportent le mot "accessoire". Tous les accessoires ne conviennent pas à tous les modèles. Si vous désirez acheter l'un des accessoires, consulter la section "Assistance ou service".

### Tringles dans la porte

Les tringles dans la porte peuvent être enlevées pour faciliter le nettoyage.

### Tringles enclenchables dans la porte

### Pour retirer et réinstaller les tringles :

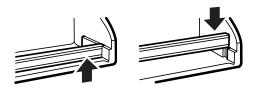
- Retirer les tringles en appuyant légèrement sur le devant du support tout en tirant sur la languette intérieure. Répéter ces étapes pour l'autre extrémité de la tringle.
- 2. Réinstaller les tringles en alignant les extrémités des supports avec les attaches de chaque côté de la paroi de la porte. Enclencher fermement le support et la tringle dans les attaches au-dessus de la tablette tel qu'indiqué.



### Tringles déposées dans la porte

### Pour retirer et réinstaller les tringles :

- Retirer les tringles en les soulevant tout droit à chaque extrémité de la tringle.
- Réinstaller les tringles en glissant la tringle de la tablette dans les fentes sur la porte et en poussant la tringle tout droit jusqu'à l'arrêt.



# Porte-cannettes et balconnets (sur certains modèles)

**REMARQUE**: Les porte-cannettes peuvent être achetés comme accessoires sur certains modèles.

### Pour retirer et réinstaller les porte-cannettes/balconnets :

- Retirer le balconnet/porte-cannettes en le soulevant et le tirant tout droit.
- Réinstaller le balconnet/porte-cannettes en le glissant en place au-dessus du bouton d'appui désiré et en le poussant jusqu'à ce qu'il s'arrête.



### ENTRETIEN DU RÉFRIGÉRATEUR

Nettoyage

### **A**AVERTISSEMENT



#### Risque d'explosion

Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

Les sections de réfrigération et de congélation se dégivrent automatiquement. Toutefois, nettoyer les deux sections au moins une fois par mois pour empêcher une accumulation d'odeurs. Essuyer les renversements immédiatement.

**IMPORTANT:** Comme l'air circule entre les deux sections, toutes les odeurs formées dans une section seront transférées à l'autre. Vous devez nettoyer à fond les deux sections pour éliminer les odeurs. Pour empêcher le transfert d'odeurs et l'assèchement des aliments, envelopper ou recouvrir hermétiquement les aliments.

### Pour nettoyer le réfrigérateur :

**REMARQUE**: Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs tels que les nettoyants à vitre en atomiseurs, nettoyants à récurer, liquides inflammables, cires nettoyantes, détergents concentrés, eaux de Javel ou nettoyants contenant du pétrole sur les pièces en plastique, les garnitures intérieures, ou les joints de portes. Ne pas utiliser d'essuie-tout, tampons à récurer ou autre outil de nettoyage abrasif.

- 1. Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.
- Laver à la main, rincer et sécher les pièces amovibles et les surfaces internes à fond. Utiliser une éponge propre ou un linge doux et un détergent doux dans de l'eau tiède.
- 3. Laver les surfaces extérieures en acier inoxydable ou métalliques peintes avec une éponge propre ou un linge doux et un détergent doux dans de l'eau tiède. Sécher à fond avec un linge doux. Pour mieux protéger les surfaces métalliques extérieures peintes contre les dommages, appliquer une cire pour appareil électroménager (ou cire en pâte pour automobile) avec un linge propre et doux. Ne pas cirer les surfaces en plastique.

**REMARQUE:** Pour conserver à votre réfrigérateur en acier inoxydable son aspect neuf et enlever les petites égratignures ou marques, il est suggéré d'utiliser le nettoyant et poli pour acier inoxydable approuvé par le fabricant. Pour commander le nettoyant, voir la section "Accessoires".

**IMPORTANT:** Ce nettoyant est pour les pièces en acier inoxydable seulement!

Veiller à ce que le nettoyant et poli pour acier inoxydable n'entre pas en contact avec les pièces de plastique telles que garnitures, couvercles de distributeurs ou joints de porte. En cas de contact, nettoyer la pièce de plastique avec une éponge et un détergent doux et de l'eau tiède. Bien sécher avec un linge doux.

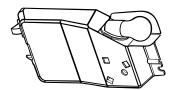
- 4. Nettoyer régulièrement les serpentins du condenseur. Il se peut que les serpentins aient besoin d'être nettoyés aussi souvent qu'à tous les deux mois. Ce nettoyage pourrait aider à économiser de l'énergie.
  - Éloigner le réfrigérateur du mur (voir la section "Déballage".)
  - Nettoyer à l'aspirateur les serpentins lorsqu'ils sont sales ou poussiéreux.
  - Remettre le réfrigérateur en position. S'assurer qu'il y a un espace d'au moins 1" (2,5 cm) entre l'arrière de la caisse et le mur.
  - Vérifier l'aplomb du réfrigérateur.
- 5. Brancher le réfrigérateur ou reconnecter la source de courant électrique.

### Remplacement des ampoules d'éclairage

**REMARQUE:** Votre réfrigérateur ne pourra pas accommoder toutes les ampoules pour les appareils ménagers. S'assurer de faire le remplacement par une ampoule de grosseur, de forme et de puissance semblables.

### Lumière du réfrigérateur

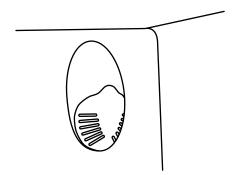
- Débrancher le réfrigérateur ou débrancher la source de courant électrique.
- Passer la main derrière le tableau de commande et dévisser l'ampoule.
- Remplacer l'ampoule par une ampoule de 40 watts pour appareils ménagers.
- 4. Brancher le réfrigérateur ou reconnecter la source de courant électrique.



### Lumière du congélateur

- Débrancher le réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.
- 2. Enlever la tablette du congélateur.

 Enlever le protecteur d'ampoule du congélateur en poussant vers le bas.



- Enlever l'ampoule et la remplacer par une de même taille, de même forme et de même intensité.
- 5. Replacer le protecteur d'ampoule.
- 6. Brancher le réfrigérateur ou reconnecter la source de courant électrique.

### Pannes de courant

Si le courant électrique doit être interrompu pendant 24 heures ou moins, garder la ou les porte(s) (selon votre modèle) fermée(s) pour aider les aliments à demeurer froids et congelés.

Si le service doit être interrompu pendant plus de 24 heures, faire l'une des choses suivantes :

- Retirer tous les aliments congelés et les entreposer dans un casier frigorifique.
- Placer 2 lb (907 g) de neige carbonique dans le congélateur pour chaque pied cube (28 L) d'espace de congélation. Ceci permettra de garder les aliments congelés durant deux à quatre jours.
- S'il n'y a pas de casier frigorifique ni de neige carbonique, consommer ou mettre immédiatement en conserve les aliments périssables.

À NOTER: Un congélateur plein restera froid plus longtemps qu'un congélateur partiellement rempli. Un congélateur plein de viande demeure froid plus longtemps qu'un congélateur rempli d'aliments cuits. Si les aliments contiennent des cristaux de glace, ils peuvent être remis à congeler même si la qualité et la saveur risquent d'être affectées. Si les aliments semblent de piètre qualité, les jeter.

# Entretien avant les vacances ou lors d'un déménagement

#### **Vacances**

### Si vous choisissez de laisser le réfrigérateur en marche pendant votre absence :

- Consommer tous les aliments périssables et congeler les autres.
- 2. Si votre réfrigérateur a une machine à glaçons automatique :
  - Soulever le bras de commande en broche à la position OFF (élevée) ou déplacer le commutateur à la position OFF (à droite).
  - Fermer l'approvisionnement d'eau de la machine à glaçons.
- 3. Vider le bac à glaçons.

### Si vous choisissez d'arrêter le fonctionnement du réfrigérateur avant votre départ :

- 1. Enlever tous les aliments du réfrigérateur.
- 2. Si votre réfrigérateur a une machine à glaçons automatique :
  - Fermer l'approvisionnement d'eau de la machine à glaçons au moins une journée à l'avance.
  - Lorsque la dernière quantité de glaçons est déposée, soulever le bras de commande en broche à la position OFF (élevée) ou déplacer le commutateur à la position OFF (à droite).
- 3. Tourner la commande de température (ou la commande du réfrigérateur, selon le modèle) à OFF (arrêt). Voir "Utilisation de la (des) commande(s)".
- 4. Nettoyer le réfrigérateur, l'essuyer et bien le sécher.
- 5. À l'aide d'un ruban adhésif, placer des blocs de caoutchouc ou de bois dans la partie supérieure de chaque porte de façon à ce qu'elles soient suffisamment ouvertes pour permettre l'entrée de l'air à l'intérieur, afin d'éviter l'accumulation d'odeur ou de moisissure.

### Déménagement

Lorsque vous déménagez votre réfrigérateur à une nouvelle habitation, suivre ces étapes pour préparer le déménagement.

- 1. Si votre réfrigérateur a une machine à glaçons automatique :
  - Fermer l'approvisionnement d'eau de la machine à glaçons au moins une journée à l'avance.
  - Débrancher la canalisation d'eau de l'arrière du réfrigérateur.
  - Lorsque la dernière quantité de glaçons est déposée, soulever le bras de commande en broche à la position OFF (élevée) ou déplacer le commutateur à la position OFF (à droite).
- 2. Retirer tous les aliments du réfrigérateur et placer tous les aliments congelés dans de la neige carbonique.
- 3. Vider le bac à glaçons.
- 4. Tourner la commande de température (ou la commande du réfrigérateur, selon le modèle) à OFF (arrêt). Voir "Utilisation de la (des) commande(s)".
- 5. Débrancher le réfrigérateur.
- 6. Vider l'eau du plat de dégivrage.
- 7. Nettoyer, essuyer et sécher à fond.
- 8. Retirer toutes les pièces amovibles, bien les envelopper et les attacher ensemble à l'aide de ruban adhésif pour qu'elles ne bougent pas ni ne s'entrechoquent durant le déménagement.
- Selon le modèle, soulever le devant du réfrigérateur pour qu'il roule plus facilement OU visser les pieds de nivellement pour qu'ils n'égratignent pas le plancher. Voir "Ajustement des portes".
- Fermer les portes à l'aide de ruban adhésif et fixer le cordon d'alimentation électrique au dos du réfrigérateur à l'aide de ruban adhésif.

Lorsque vous arriverez à votre nouvelle habitation, remettre tout en place et consulter la section "Instructions d'installation" pour les instructions de préparation. Aussi, si votre réfrigérateur a une machine à glaçons automatique, rappelez-vous de raccorder l'approvisionnement d'eau au réfrigérateur.

### **DÉPANNAGE**

Essayer les solutions suggérées ici en premier afin d'éviter les coûts d'une visite de service inutile.

#### Le réfrigérateur ne fonctionne pas

### **A AVERTISSEMENT**



Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

- Le cordon d'alimentation électrique est-il débranché? Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
- Un fusible est-il grillé ou le disjoncteur s'est-il déclenché? Remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, appeler un électricien.
- La commande de température est-elle à la position OFF (arrêt)? Voir "Utilisation de la (des) commande(s)."
- Le réfrigérateur est-il en train de se dégivrer? Vérifier pour voir si le réfrigérateur fonctionne au bout de 30 minutes. Le réfrigérateur exécutera régulièrement un programme automatique de dégivrage.

### Les ampoules n'éclairent pas

Une ampoule d'éclairage est-elle desserrée dans la douille ou grillée? Voir "Remplacement de l'ampoule d'éclairage".

### Le plat de dégivrage contient de l'eau

- Le réfrigérateur est-il en train de se dégivrer? L'eau s'évaporera. C'est normal que l'eau dégoutte dans le plat de dégivrage.
- Y a-t-il plus d'humidité que d'habitude? Prévoir que l'eau dans le plat de dégivrage prend plus de temps à s'évaporer. Ceci est normal quand il fait chaud ou humide.

#### Le moteur semble fonctionner excessivement

- La température ambiante est-elle plus chaude que d'habitude? Prévoir que le moteur fonctionnera plus longtemps dans des conditions de chaleur. Pour des températures ambiantes normales, prévoir que le moteur fonctionne environ 40 % à 80 % du temps. Dans des conditions plus chaudes, prévoir un fonctionnement encore plus fréquent.
- Vient-on d'ajouter une grande quantité d'aliments au réfrigérateur? L'addition d'une grande quantité d'aliments réchauffe le réfrigérateur. Il est normal que le moteur fonctionne plus longtemps afin de refroidir de nouveau le réfrigérateur. Voir "Caractéristiques du réfrigérateur".
- Les portes sont-elles ouvertes fréquemment? Prévoir que le moteur fonctionnera plus longtemps dans ce cas. Afin de conserver l'énergie, essayer de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur à la fois, garder les aliments organisés de sorte qu'ils soient faciles à trouver et fermer la porte dès que les aliments sont retirés.
- Les réglages sont-ils faits correctement pour les conditions ambiantes? Voir "Utilisation de la (des) commande(s)" selon le modèle.
- Les portes sont-elles complètement fermées? Pousser les portes pour qu'elles soient bien fermées. Si les portes ne ferment pas complètement, voir "Les portes ne se ferment pas complètement" plus loin dans cette section.

**REMARQUE :** Votre réfrigérateur neuf fonctionnera plus longtemps que l'ancien appareil du fait de son moteur très efficace.

### Le réfrigérateur semble faire trop de bruit

Les sons peuvent être normaux pour votre réfrigérateur. Voir "Sons normaux".

### La machine à glaçons ne produit pas de glaçons ou pas assez

- La machine à glaçons vient-elle juste d'être installée?

  Attendre 72 heures pour le commencement de la production complète de glaçons. Une fois que le réfrigérateur a refroidi, la machine à glaçons devrait commencer à produire 70 à 120 glaçons à toutes les 24 heures.
- La température du congélateur est-elle assez froide pour produire des glaçons? Attendre 24 heures après le branchement pour la production de glaçons. Voir "Utilisation de la (des) commande(s)", selon le modèle.
- Le bras de commande en broche de la machine à glaçons est-il en position OFF (élevée)? Abaisser le bras de commande en broche à la position ON (abaissée). Voir "Machine à glaçons".

- La valve de la canalisation d'eau reliée au réfrigérateur est-elle ouverte? Ouvrir la valve d'eau. Voir "Raccordement de la canalisation d'eau".
- Y a-t-il de l'eau dans le moule de la machine à glaçons ou ne produit-elle pas de glaçons? Vérifier pour voir si le réfrigérateur a été branché à la canalisation d'eau de votre domicile, et si le robinet d'arrêt de la canalisation est ouvert. Voir "Raccordement de la canalisation d'eau".
- Un glaçon est-il coincé dans le bras éjecteur? Enlever le glaçon du bras éjecteur avec un ustensile en plastique. Voir "Machine à glaçons".
- Une grande quantité de glaçons vient-elle d'être enlevée? Attendre 24 heures pour que la machine à glaçons produise plus de glacons.
- Les réglages sont-ils faits correctement? Si très peu de glaçons sont produits, voir "Utilisation de la (des) commande(s)", selon le modèle.
- Un système de filtration de l'eau à osmose inverse est-il connecté à votre canalisation d'eau froide? Voir "Spécifications de l'alimentation en eau".

**REMARQUE:** Si cette situation n'est pas attribuable à ce qui précède, il peut exister un problème avec la canalisation d'eau. Faire un appel de service.

#### Mauvais goût ou couleur grisâtre des glaçons

- Les raccords de plomberie sont-ils neufs et causent-ils une décoloration et un mauvais goût des glaçons? Jeter les premières quantités de glaçons.
- Les glaçons ont-ils été gardés trop longtemps? Jeter les vieux glaçons et en faire une nouvelle provision.
- Les aliments dans le réfrigérateur ont-ils été bien emballés? Voir "Caractéristiques du réfrigérateur".
- Le congélateur et le bac à glaçons ont-ils besoin d'être nettoyés? Voir "Nettoyage".
- L'eau contient-elle des minéraux (tels que le soufre)? L'installation d'un filtre peut être requise afin d'enlever les minéraux.

#### La cloison entre les deux sections est tiède

La température tiède est probablement attribuable à un fonctionnement normal du réglage automatique de l'humidité de l'extérieur. En cas de doute, faire un appel de service.

#### La température est trop tiède

- Les ouvertures d'aération sont-elles bloquées dans une section ou l'autre? Cette obstruction empêche le mouvement de l'air froid du congélateur au réfrigérateur. Enlever tous les objets placés en avant des ouvertures d'aération. Consulter "Pour s'assurer d'une circulation d'air appropriée" pour l'emplacement des ouvertures d'aération.
- La ou les portes sont-elles ouvertes souvent? Prévoir que le réfrigérateur deviendra tiède dans ce cas. Pour garder le réfrigérateur froid, essayer de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur à la fois, garder les aliments bien rangés de sorte qu'il soit facile de les trouver et fermer la porte dès que les aliments sont retirés.

- Vient-on d'ajouter une grande quantité d'aliments au réfrigérateur ou au congélateur? L'addition d'une grande quantité d'aliments réchauffe le réfrigérateur. Plusieurs heures peuvent être nécessaires pour que le réfrigérateur revienne à la température normale.
- Les réglages sont-ils faits correctement pour les conditions ambiantes? Voir "Utilisation de la (des) commande(s) selon le modèle".

### Il existe une accumulation d'humidité à l'intérieur

- Les ouvertures de circulation d'air sont-elles obstruées dans le réfrigérateur? Enlever tous les objets devant les ouvertures d'aération. Consulter "Pour s'assurer d'une circulation d'air appropriée" pour l'emplacement des ouvertures d'aération.
- La ou les portes sont-elles souvent ouvertes? Pour éviter l'accumulation d'humidité, essayer de retirer rapidement tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur, garder les aliments rangés de sorte qu'il soit facile de les trouver et fermer la porte dès que les aliments sont retirés. Lorsque la porte est ouverte, l'humidité de l'air extérieur pénètre dans le réfrigérateur. Le plus souvent la porte est ouverte, le plus rapidement l'humidité s'accumule, surtout lorsque la pièce est très humide.
- La pièce est-elle humide? Il est normal pour l'humidité de s'accumuler à l'intérieur du réfrigérateur lorsque l'air de l'extérieur est humide.
- Les aliments sont-ils bien emballés? Vérifier que tous les aliments sont bien emballés. Essuyer les contenants humides d'aliments avant de les placer au réfrigérateur.
- Les réglages sont-ils faits correctement pour les conditions ambiantes? Voir "Utilisation de la (des) commande(s)" selon le modèle.
- Un programme autodégivreur vient-il de se terminer? Il est normal que des gouttelettes se forment sur la paroi arrière après que le réfrigérateur se dégivre automatiquement.

Les portes sont difficiles à ouvrir

### **A**AVERTISSEMENT



#### Risque d'explosion

Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

Les joints sont-ils sales ou collants? Nettoyer les joints et la surface avec laquelle ils sont en contact. Frotter en appliquant une couche très mince de cire de paraffine sur les joints à la suite d'un nettoyage.

### Les portes ne se ferment pas complètement

- Les aliments emballés empêchent-ils la porte de fermer? Réorganiser les contenants de sorte qu'ils soient plus rapprochés et prennent moins d'espace.
- Le bac à glaçons est-il en bonne position? Pousser le bac à glaçons jusqu'au fond.
- Les couvercles du bac à légumes, plats, tablettes, bacs ou paniers sont-ils en bonne position? Placer le couvercle du bac à légumes et tous les plats, tablettes, bacs et paniers à la position correcte. Voir la section "Caractéristiques du réfrigérateur".
- Les joints collent-ils? Nettoyer les joints et la surface avec laquelle ils sont en contact. Frotter en appliquant une couche très mince de cire de paraffine sur les joints à la suite d'un nettoyage.
- Le réfrigérateur branle-t-il ou semble-t-il instable? Niveler le réfrigérateur. Voir "Ajustement des portes".
- Les portes ont-elles été enlevées durant l'installation de l'appareil et mal réinstallées? Enlever et replacer les portes en suivant la section "Portes du réfrigérateur" ou téléphoner à un technicien qualifié.

### ASSISTANCE OU SERVICE

Avant de téléphoner pour assistance ou service, veuillez vérifier la section "Dépannage". Cette vérification peut vous faire économiser le coût d'une visite de réparation. Si vous avez encore besoin d'aide, suivre les instructions ci-dessous.

Lors d'un appel, veuillez connaître la date d'achat et les numéros au complet de modèle et de série de votre appareil. Ces renseignements nous aideront à mieux répondre à votre demande.

### Si vous avez besoin de pièces de rechange

Si vous avez besoin de commander des pièces de rechange, nous vous recommandons d'utiliser seulement des pièces d'origine FSP®. Ces pièces conviendront et fonctionneront bien parce qu'elles sont fabriquées selon les mêmes spécifications précises utilisées pour construire chaque nouvel appareil WHIRLPOOL®.

Pour localiser des pièces de rechange FSP® dans votre région, téléphoner à notre Centre d'interaction avec la clientèle ou au centre de service désigné le plus proche.

Téléphoner sans frais au Centre d'interaction avec la clientèle Whirlpool Canada LP au **1-800-807-6777.** 

#### Nos consultants fournissent de l'assistance pour :

- Les caractéristiques et spécifications de notre gamme complète d'appareils électroménagers.
- Les références aux concessionnaires locaux.

#### Pour service au Canada

Téléphoner sans frais au **1-800-807-6777**. Les techniciens de service désignés par Whirlpool Canada LP sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après la garantie partout au Canada.

### Pour plus d'assistance

Si vous avez besoin de plus d'assistance, vous pouvez écrire à Whirlpool Canada LP en soumettant toute question ou problème à :

Whirlpool Canada LP Centre d'interaction avec la clientèle 1901 Minnesota Court Mississauga, Ontario L5N 3A7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où on peut vous joindre dans la journée.

### Accessoires

(pour certains modèles)

Pour commander des accessoires, composer le **1-800-442-9991** et demander le numéro de pièce approprié ci-dessous ou contacter votre marchand Whirlpool autorisé. Au Canada, composer le **1-800-807-6777.** 

### Nettoyant et poli pour acier inoxydable

Commander la pièce n° 4396095

### GARANTIE DES GROS APPAREILS MÉNAGERS WHIRLPOOL CORPORATION

#### **GARANTIE LIMITÉE DE UN AN**

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Whirlpool") paiera pour les pièces de rechange FSP® et la main-d'oeuvre pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool.

#### WHIRLPOOL NE PRENDRA PAS EN CHARGE

- 1. Les visites de service pour rectifier l'installation du gros appareil ménager, montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil, remplacer ou réparer des fusibles ou rectifier le câblage ou la plomberie du domicile.
- Les visites de service pour réparer ou remplacer les ampoules électriques de l'appareil, les filtres à air ou les filtres à eau. Ces pièces consomptibles ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les réparations lorsque le gros appareil ménager est utilisé à des fins autres que l'usage unifamilial normal.
- Les dommages imputables à : accident, modification, usage impropre ou abusif, incendie, inondation, actes de Dieu, installation fautive ou installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou l'utilisation de produits non approuvés par Whirlpool.
- 5. Toute perte d'aliments due à une défaillance du réfrigérateur ou du congélateur.
- Le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre pour les appareils utilisés hors des États-Unis ou du Canada.
- Le ramassage et la livraison. Ce gros appareil ménager est concu pour être réparé à domicile.
- Les réparations aux pièces ou systèmes résultant d'une modification non autorisée faite à l'appareil.
- Les frais de transport pour le service d'un produit dans les régions éloignées.
- 10. La dépose et la réinstallation de votre appareil si celui-ci est installé dans un endroit inaccessible ou n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies.

### CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES; LIMITATION DES RECOURS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS. LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. WHIRLPOOL N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES FORTUITS QU INDIRECTS, OU LES LIMITATIONS DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, DE SORTE QUE CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UNE JURIDICTION À UNE AUTRE.

À l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, cette garantie ne s'applique pas. Contacter votre marchand Whirlpool autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

Si vous avez besoin de service, voir d'abord la section "Dépannage" du Guide d'utilisation et d'entretien. Après avoir vérifié la section "Dépannage", de l'aide supplémentaire peut être trouvée en vérifiant la section "Assistance ou service" ou en appelant Whirlpool. Aux É.-U., composer le **1-800-253-1301**. Au Canada, composer le **1-800-807-6777**. 8/05